



Croce Rossa Italiana
Comitato di Catania

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

Carta dei Servizi

anno 2025



Egregio Lettore,

Con profondo orgoglio e senso di responsabilità, Le presento la **Carta dei Servizi 2025** del Comitato della Croce Rossa Italiana di Catania. Questo documento rappresenta uno strumento essenziale di comunicazione, concepito per consentire ai cittadini, agli utenti e alle Istituzioni del territorio di accedere in modo chiaro e dettagliato a tutte le informazioni necessarie sui servizi offerti.

La **Carta dei Servizi 2025** costituisce, al tempo stesso, il punto di arrivo di un percorso ricco di sfide e il punto di partenza verso nuovi obiettivi. Essa riflette lo spirito e l'impegno della Croce Rossa Italiana, un'Associazione che, da oltre 150 anni, si dedica alla tutela e alla promozione del benessere umano, offrendo risposte concrete ai bisogni della comunità.

Sfogliando le pagine di questo documento, non troverà un semplice elenco di prestazioni, ma avrà l'opportunità di conoscere l'impegno quotidiano del Comitato di Catania nel supporto ai più vulnerabili. Scoprirà, inoltre, l'ampio ventaglio di attività che il nostro Comitato ha sviluppato nel corso degli anni, trasformandosi in un punto di riferimento fondamentale per cittadini, Istituzioni e Autorità del territorio.

La Carta dei Servizi rappresenta un vero e proprio **patto di trasparenza e qualità** tra la Croce Rossa Italiana di Catania, i suoi utenti e le Istituzioni. Con essa, dichiariamo il nostro impegno a garantire servizi erogati nel pieno rispetto di criteri di efficienza, efficacia e tempestività.

Attraverso questo documento, desideriamo inoltre illustrare, in maniera chiara e accessibile, le risorse, i mezzi e le modalità operative impiegate per affrontare le vulnerabilità e rispondere ai bisogni del nostro territorio. È il frutto di un impegno collettivo, volto a promuovere un'azione associativa coerente, solidale e trasparente.

Mi auguro che queste pagine non solo Le forniscano utili informazioni, ma Le consentano di avvicinarsi a un Movimento globale che conta oltre 120 milioni di volontari in tutto il mondo, e del quale anche Lei può entrare a far parte.

Con i più cordiali saluti,

Il Presidente
Comitato della Croce Rossa Italiana di Catania

Indice

1. Storia

Il Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.	
I Sette Principi.....	
Strategia 2019-2030: proiettati al futuro.....	
Croce Rossa Italiana.....	

2. Il Comitato di Catania

Un po' di storia	
Organigramma.....	
Le nostre attività.....	
➤ Le attività sociali	
➤ Le attività di promozione e tutela della salute.....	
➤ Le attività di risposta alle emergenze.....	
Formazione	
Mezzi e risorse	

3. I nostri servizi

Corsi alla popolazione: tipologie e tariffario.....	
Come richiedere un servizio di trasporto, assistenza ad eventi: tariffario e Contatti.....	
Diventa socio	
Donazioni.....	

4. Contatti

Dove Siamo.....	
I nostri riferimenti.....	

STORIA

Il Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa costituisce la più grande organizzazione umanitaria del mondo, è un'organizzazione internazionale non governativa istituzionalizzata nel 1928 dalla XIII Conferenza Internazionale dell'Aja e coordina numerosi membri. Il movimento è costituito dal Comitato Internazionale della Croce Rossa con sede a Ginevra, dalla Federazione internazionale delle società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e dalle 189 società nazionali individuali.



ICRC

Il Comitato Internazionale della Croce Rossa ha sede a Ginevra, è una organizzazione neutrale e indipendente che assicura aiuto umanitario e protezione alle vittime delle guerre e delle violenze armate; nei conflitti armati il CICR è responsabile delle attività internazionali di soccorso di tutto il Movimento.



La Federazione Internazionale delle Società Nazionali di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa, che ha sede a Ginevra, è una associazione di diritto interno che, per la differente nazionalità dei suoi membri e per l'attività perseguita, rientra nella categoria delle organizzazioni internazionali private non governative. La sua attività specifica è quella di agire in qualità di organo permanente di coordinamento tra le Società Nazionali e portare ad esse assistenza, soccorso alle vittime delle catastrofi, organizzando e coordinando l'azione di soccorso a livello internazionale delle Società Nazionali; inoltre si impegna a favorire la creazione e lo sviluppo di nuove Società Nazionali e a collaborare con il CICR nella diffusione del Diritto Internazionale Unitario. Alla Federazione aderiscono 189 Società Nazionali create in origine per soccorrere i soldati feriti o malati affiancando i servizi sanitari delle Forze Armate.



Le Società nazionali svolgono ora numerose attività sia in tempo di pace che in tempo di guerra come ausiliarie dei poteri pubblici. In base al principio di Universalità tutte le Società Nazionali hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente. Il rapporto tra società nazionali consorelle è paritario e prioritario, pertanto qualsiasi operazione in unpaese estero deve necessariamente avere l'accordo della croce rossa o mezzaluna rossa locale.

I Sette Principi

Garanzia e guida delle azioni di ogni volontario sono i sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa, che ne costituiscono lo spirito e l'etica:

Umanità. Nato dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, il Movimento della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.

Imparzialità. Il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. Si sforza di alleviare le sofferenze delle persone unicamente in base ai loro bisogni, dando la priorità ai casi più urgenti.

Neutralità. Al fine di continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso.

Indipendenza. Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, quali ausiliari dei servizi umanitari dei loro governi e soggetti alle leggi dei rispettivi Paesi, devono sempre mantenere la loro autonomia in modo che possano essere in grado in ogni momento di agire in conformità con i principi del Movimento.

Volontariato. Il Movimento è un'istituzione di soccorso volontario non guidato dal desiderio di guadagno.

Unità. Nel territorio nazionale ci può essere una sola associazione di Croce Rossa, aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio nazionale.

Universalità. Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in seno al quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, è universale.



Strategia 2019-2030: proiettati al futuro

I nostri obiettivi sono in linea con l'Agenda 2030 e con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs - Sustainable Development Goals) dell'Organizzazione delle Nazioni Unite, e mirano a contribuire all'agenda umanitaria globale, a progredire nella lotta alla povertà e ad intervenire in modo efficace nelle calamità ed in tutte le emergenze personali e di comunità. Nella nostra visione 2018-2030, puntiamo a rafforzare la capacità organizzativa per essere ben preparati ad assolvere al nostro mandato umanitario. Il principale obiettivo che ci prefiggiamo è quello di assistere un numero crescente di persone esposte alle vulnerabilità, oltre ad aiutare tutta la società italiana ad affrontare i molteplici cambiamenti sociali, economici e ambientali sia nel presente che nel future. A tale fine e alla luce di quanto è emerso dalle consultazioni con il territorio, è necessario migliorare il nostro livello di preparazione e competenza, favorire lo scambio costruttivo di idee tra di noi, nonché una comunicazione regolare ed efficiente sia all'interno sia verso l'esterno, oltre ad aumentare la fiducia con assistiti e donatori. Sarà così possibile agire in modo più efficiente ed efficace, così da essere maggiormente attrezzati per rimanere al passo con un mondo in continua evoluzione.

La CRI ricopre un ruolo unico in Italia quale ausiliaria dei pubblici poteri nel campo umanitario, della protezione della salute e della prevenzione delle malattie, in ambito di risposta alle emergenze e riduzione dei rischi legati alle catastrofi e nella diffusione di una cultura di non-violenza e pace attraverso la promozione dei Principi e Valori Umanitari e del Diritto Internazionale Umanitario. Lo scopo è quello di alleviare le sofferenze umane di chiunque si trovi in situazione di vulnerabilità. Questo speciale ruolo istituzionale, che deriva dalle Convenzioni di Ginevra, ci impone di rafforzare la trasparenza, la credibilità e l'affidabilità della nostra azione sociale ed umanitaria, nonché di consolidare un'immagine positiva dell'Associazione, valorizzando il suo impegno a stimolare il cambiamento sociale.

È necessario incoraggiare e promuovere la partecipazione attiva delle persone, e dei giovani in particolare, perché le nostre comunità possano affrontare nelle condizioni ottimali le sfide presenti e future. In base a quanto previsto dalla Strategia della CRI verso la Gioventù, favoriremo lo sviluppo e la crescita personale dei giovani, incoraggiandoli a diventare attori chiave delle loro comunità, coltivando i valori del rispetto e della solidarietà per rispondere ai bisogni più pressanti e concreti di lavoro, relazione, prevenzione, svago, sicurezza e formazione.

Adottando un approccio trasversale e globale, e ispirati al Principio di Imparzialità⁴, i programmi e gli interventi della CRI saranno diretti a tutti, senza distinzione tra categorie di persone in situazioni di vulnerabilità, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica. Questa strategia, che stabilisce gli obiettivi organizzativi e di intervento da realizzare entro il 2030, da tutti noi: siamo chiamati ad affrontare questa sfida dando risposte concrete ed immediate a coloro che si trovano in situazioni di vulnerabilità, a diffondere l'idea, la cultura e lo spirito della CRI e a fornire orientamenti al mondo del volontariato.

Croce Rossa Italiana

L'Associazione Italiana della Croce Rossa, fondata il 15 giugno 1864 ed eretta in corpo morale con regio decreto 7 febbraio 1874 n. 1243 è costituita in conformità alle leggi nazionali che la disciplinano, sulla base delle Convenzioni di Ginevra e delle altre norme internazionali attinenti la materia relativa all Croce Rossa. Nasce con lo scopo di garantire l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto. Con Decreto Legge del 28 Settembre 2012 n. 178 la C.R.I. muta l'assetto giuridico, da ente di diritto pubblico non economico con prerogative di carattere internazionale, ad Associazione, persona giuridica di diritto privato, iscritta di diritto nel registro nazionale, nonché nei registri regionali e provinciali delle associazioni di promozione sociale, con attuazione dal 1° Gennaio 2014. A partire da quest'ultima data i comitati locali e provinciali del territorio, pur mantenendo l'esperienza e le attività acquisite nel tempo, cambiano dunque natura giuridica divenendo Associazioni di Promozione Sociale e di fatto iscritte di diritto anche nel Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato.

*in +
ci sei
su*



La Croce Rossa Italiana, diventa sul territorio, una rete capillare di unità territoriali che vogliono "fare di più, fare meglio ed ottenere un maggiore impatto", operando in maniera trasparente nei confronti dei beneficiari e fornendo servizi affidabili, concepiti all'interno di un piano strategico basato sull'analisi dei bisogni e delle vulnerabilità della comunità alla quale rivolgono il loro operato, e tenendo in considerazione le capacità e le risorse che possono essere ottenute in maniera sostenibile. Le unità territoriali servono le rispettive comunità dall'interno, grazie all'azione quotidiana organizzata di volontari che hanno scelto di aderire al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e ai Principi Fondamentali e Valori Umanitari, che conoscono e condividono gli indirizzi e gli obiettivi strategici della propria Società Nazionale e della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Il Comitato di Catania

Un po' di storia

Il Comitato di Catania ha sede in Via Etnea n. 353, Catania, e ad esso afferiscono le seguenti Unità territoriali CRI: Biancavilla, Bronte, Maletto, Paternò, Randazzo, Sant'Agata Li Battiati. Il Comitato di Catania può contare un numero complessivo di 939 soci impegnati nelle diversificate attività del territorio. L'associazione di Croce Rossa Italiana era attiva nel territorio della provincia di Catania già dal 1939 e ha prestato servizio anche durante la seconda guerra mondiale. Il personale impiegato faceva parte delle componenti militaristiche di C.R.I.: il corpo militare e quello delle infermiere volontarie, impegnate nel supporto logistico e sanitario alla popolazione colpita dalla guerra.

Tra il 1969 e il 1970 risale la nascita delle due componenti volontaristiche non militarizzate della Croce Rossa italiana: il Gruppo dei Pionieri vede il suo esordio a settembre 1969 e successivamente nel dicembre del 1970 prende vita anche il Corpo nazionale dei Volontari del Soccorso. Le attività che vedevano impegnate le due componenti erano di carattere sanitario e socioassistenziale, e miravano soprattutto a fronteggiare eventi di calamità



naturale quali terremoti e eruzioni sia livello locale che nazionale. Queste stesse attività che, attraverso un percorso fatto di impegno e professionalità, hanno permesso alla C.R.I. di raggiungere gli standard di qualità ed affidabilità che oggi contraddistinguono l'associazione.

Attualmente, il Comitato di Catania, è impegnato in diversi ambiti: attività di assistenza sanitaria alla popolazione; attività di supporto e inclusione sociale, assistenza umanitaria ai migranti, attività di risposta alle emergenze, formazione specializzata (diritto umanitario internazionale, campagne di prevenzione, corsi qualificati su tematiche medico sanitarie, Reparto di Sanità Pubblica).

Il Comitato di Catania da più di trent'anni è impegnato quotidianamente nel fornire risposte adeguate ai bisogni della popolazione: alcune attività sono a carattere continuativo, o con cadenza periodica, ed una strutturazione più regolare, altre invece, soprattutto quelle che rientrano nel settore emergenziale, richiedono una rapida organizzazione e pianificazione.

Organigramma 2025

Presidente:
Agata Lanteri

Consiglio Direttivo:

Danilo Di Mauro

Daniela Longo

Luciano Antonino Maria D'Andrea

Giuseppe Licciardello

**ADEMPIERE AL MANDATO
UMANITARIO DELLA CROCE
ROSSA ITALIANA RAFFORZANDO
LE NOSTRE CAPACITÀ
ORGANIZZATIVE**

**RESPONSABILIZZARE E COINVOLGERE
IN MODO ATTIVO NEI PROCESSI
DECISIONALI A TUTTI I LIVELLI I
VOLONTARI ED IL PERSONALE**

**PROMUOVERE E DIFFONDERE I
PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA
CROCE ROSSA E DELLA MEZZALUNA
ROSSA, I VALORI UMANITARI E IL
DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO**

**TUTELARE E PROMUOVERE L'EDUCAZIONE
UNIVERSALE ALLA SALUTE E ALLA SICUREZZA DELLE
PERSONE**

**PROMUOVERE UNA CULTURA DELL'INCLUSIONE
SOCIALE PER UN'INTEGRAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE
IN SITUAZIONE DI VULNERABILITÀ**

**RISPONDERE ALLE SITUAZIONI DI CRISI E DI
EMERGENZA, AUMENTARE LA RESILIENZA
DELLE COMUNITÀ, PUNTANDO SULLA
PREVENZIONE E LA PREPARAZIONE IN CASO
DI CALAMITÀ**

**COOPERARE ATTIVAMENTE CON IL
MOVIMENTO E LE SUE COMPONENTI,
AUMENTANDO LA PRESENZA ALL'ESTERO
CON PROGETTI ED AZIONI DI INTERVENTO**

Le nostre Attività

In linea con la Strategia 2018-2030 e con gli obiettivi che guidano l'azione della Carta dei Servizi del Comitato di Catania della Croce Rossa Italiana.

La Croce Rossa Italiana – Comitato di Catania attua i suoi interventi in tre ambiti principali:

1. **Attività sociali**
2. **Attività di promozione e tutela della salute**
3. **Attività di risposta alle emergenze**

1. ATTIVITÀ SOCIALI

Il Comitato di Catania della Croce Rossa Italiana promuove lo sviluppo individuale e collettivo, mirando a garantire dignità e autonomia a ciascun individuo. Attraverso l'implementazione di attività e progetti mirati, si intende prevenire, mitigare e affrontare le diverse forme di esclusione sociale, superando il concetto di assistenzialismo e potenziando le risorse dei gruppi vulnerabili.

1.1 Sportello Sociale per Persone e Famiglie in Situazione di Disagio Economico

Lo Sportello Sociale è un servizio gratuito e accessibile a tutte le persone e famiglie che si trovano in una situazione di difficoltà economica, con l'obiettivo di supportarle attraverso una serie di servizi integrati e mirati a migliorare la qualità della vita e favorire il superamento del disagio. Il nostro impegno è quello di offrire un'accoglienza empatica, discreta e professionale, assicurando risposte concrete alle necessità di chi sta vivendo momenti di fragilità socio-economica.

Lo Sportello Sociale è rivolto a:

- Persone singole o nuclei familiari con difficoltà economiche accertate.
- Lavoratori precari, disoccupati, pensionati con reddito insufficiente.
- Famiglie monoreddito o in difficoltà nell'affrontare le spese quotidiane.
- Persone in stato di vulnerabilità sociale, inclusi migranti, anziani, persone con disabilità, persone senza dimora.

Servizi offerti

1. Assistenza e Consulenza Economica
 - Orientamento e facilitazione per l'accesso a sussidi e agevolazioni fiscali: informazioni e supporto per ottenere sussidi erogati dall'INPS, bonus sociali, e altre forme di aiuto pubblico.
2. Orientamento al Lavoro

- Ricerca attiva di occupazione: supporto nella scrittura del curriculum vitae, nella preparazione a colloqui di lavoro e nella ricerca di opportunità lavorative.
 - Formazione professionale e riqualificazione: informazioni su corsi di formazione gratuiti, percorsi di aggiornamento e riqualificazione per favorire il reinserimento nel mercato del lavoro.
3. Servizio Psicosociale e sostegno ai bisogni primari
- Assistenza psicologica e supporto emotivo: consulenze individuali per affrontare lo stress derivante dalla condizione economica e per il benessere psicologico.
 - Sostegno alle famiglie: consulenze per famiglie in difficoltà, con particolare attenzione a situazioni di disagio legate a situazioni economiche.
 - Aiuti materiali: distribuzione di generi alimentari e non, abbigliamento, e beni di prima necessità, in collaborazione con enti del terzo settore.
4. Servizi di Integrazione Sociale
- Supporto per migranti e rifugiati: assistenza per l'integrazione sociale, consulenza e orientamento ai servizi.
 - Accesso ai servizi sanitari: supporto per l'accesso alla salute, anche tramite il sistema sanitario pubblico, per le persone senza MMG o con redditi bassi.
5. Progetti di Inclusione Sociale
- Laboratori di inclusione sociale e culturale: iniziative per la socializzazione, la crescita e lo sviluppo di competenze utili alla comunità.
 - Progetti di auto-aiuto: supporto a gruppi di auto-mutuo aiuto per persone che vivono situazioni simili di disagio.

Modalità di accesso al servizio

Il servizio è gratuito e accessibile ed è possibile prenotare un incontro con gli operatori per ricevere una consulenza personalizzata. Le modalità di accesso variano in base alla tipologia di servizio richiesto:

- Presso lo sportello fisico: disponibile presso la nostra sede, con orari di apertura settimanali.
- Assistenza telefonica: per consulenze urgenti o informazioni generali.

Orari di apertura

Lo Sportello Sociale è aperto il mercoledì e il sabato mattina dalle 08.00 alle 12.00 presso la sede di Via Teatro Greco n. 32 - Catania.

Sostegno e Collaborazioni

Lo Sportello Sociale collabora con enti locali, associazioni di volontariato, servizi pubblici e privati per offrire un sostegno completo e integrato. L'obiettivo è creare una

rete di solidarietà che, oltre a soddisfare i bisogni immediati, aiuti le persone a riacquistare l'autonomia economica e sociale.

Impegno della struttura

Lo Sportello Sociale si impegna a garantire la massima discrezione e privacy, nel rispetto dei diritti di ogni individuo. Gli operatori sono professionisti qualificati nel campo del sociale, pronti ad offrire soluzioni concrete e ad accompagnare gli utenti in un percorso di empowerment.

Contatti

- Indirizzo: Via Teatro Greco n. 32
- Email: sportellosociale@cricatania.it; inclusionesociale@cricatania.it

Lo Sportello Sociale è il punto di riferimento per tutte le persone e le famiglie che vivono una condizione di disagio economico. Con la nostra offerta di servizi mirati e il nostro impegno quotidiano, vogliamo dare a ciascun utente l'opportunità di ricostruire il proprio futuro con maggiore serenità e speranza.

1.2 Servizi per persone senza dimore e con grave rischio marginalità sociale

La Croce Rossa Italiana – Comitato di Catania opera nel territorio con attività sociali e i servizi offerti alle persone in condizioni di grave disagio economico e ai senza dimora, con l'obiettivo di garantire supporto immediato, integrazione sociale e un percorso verso l'autonomia. Questi servizi si basano sui principi di uguaglianza, rispetto della dignità umana e inclusione sociale.

1. Accoglienza e Supporto di Base

- Centro servizi e Stazione di posta: in co-progettazione con Il Comune di Catania, offriamo insieme alla Cooperativa sociale "Mosaico" spazi sicuri dove trascorrere ore diurne, disponibili tutto l'anno o stagionalmente durante i periodi di emergenza climatica.

- Servizi Igienici: Accesso a docce, bagni e distribuzione alimentare

- Distribuzione di Indumenti: Raccolta e distribuzione di abiti, coperte e calzature in buono stato.

2. Servizi Sanitari e Psicosociali

- Unità Mobili di Strada: Supporto diretto sul territorio con interventi sanitari di base, distribuzione di kit di primo soccorso e materiale informativo.

- Assistenza Sanitaria: Collegamento con medici, infermieri e strutture sanitarie per visite mediche, cure urgenti e supporto psicologico.

- Supporto Psicologico: Sedute individuali per orientare ad una presa in carico per situazioni di dipendenze e disagio emotivo.

3. Orientamento e Accompagnamento Sociale

- Sportelli di Ascolto e Orientamento: Consulenze per l'accesso ai servizi pubblici e privati (sanità, lavoro, abitazione).
- Assistenza Legale: Supporto per risolvere problematiche burocratiche e legali, come la registrazione anagrafica o la richiesta di documenti.
- Percorsi di Reinserimento Lavorativo: Formazione professionale, tirocini e sostegno nella ricerca di un impiego.
- Ricongiungimento Familiare: Assistenza per riallacciare rapporti con i familiari e la comunità d'origine.

4. Attività di Inclusione Sociale

- laboratori e Attività Ricreative: Incontri culturali, laboratori artistici, corsi di lingua e iniziative sportive per favorire la socializzazione.
- Volontariato Attivo Coinvolgimento in attività di volontariato per stimolare la partecipazione e l'autostima.
- Eventi di Sensibilizzazione e Campagne rivolte alla cittadinanza per promuovere l'inclusione e combattere i pregiudizi.

Modalità di Accesso

I servizi sono accessibili gratuitamente o tramite segnalazione di servizi sociali, enti caritatevoli o associazioni locali. Alcuni servizi richiedono la registrazione presso il centro di riferimento più vicino.

Per ulteriori informazioni, è possibile contattare:

- Numero telefonico 095434129
- Email: inclusionesociale@cricatania.it
- Sito Web: www.cricatania.it

2 LE ATTIVITÀ DI PROMOZIONE E TUTELA DELLA SALUTE

La C.R.I. propone su tutto il territorio attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute. Tutti i nostri servizi sono volti alla prevenzione ed alla riduzione della vulnerabilità sia a livello individuale che di gruppo (comunità), ed incoraggiano la promozione di stili di vita sani e comportamenti non a rischio. Il benessere di ciascuno di noi passa necessariamente attraverso la promozione della salute, intesa non solo come uno stato fisico ma anche una condizione mentale e sociale, basata sulla persona nei diversi aspetti della sua vita.

2.1 L'ambulatorio solidale

L'Ambulatorio Solidale è una struttura sanitaria che si propone di offrire assistenza medica gratuita o a costi simbolici alle persone in situazioni di vulnerabilità sociale ed economica. La sua missione è garantire il diritto alla salute, senza discriminazioni di età, genere, etnia, religione o condizione socioeconomica.

Il Comitato di Catania dal 2021 offre uno spazio di tutela e promozione della salute rivolto a persone che versano in condizioni di grave disagio economico.

È un luogo in cui fornire alla persona tutta una serie di attività che possano accompagnarlo nel percorso di benessere, partendo dal riconoscimento dell'importanza dello stato fisico e psicologico e della tutela del diritto alla salute. I servizi sono di due tipi:

- un ambulatorio solidale dove si fornirà la possibilità di effettuare visite mediche di base e specialistiche, esami diagnostici (ECG, ecografie), colloqui di supporto psicologico
- una farmacia solidale in cui si erogano terapie prescritte dai medici CRI, farmaci da banco e prodotti per la cura e l'igiene personale.

Gli spazi, ubicati nella sede della Croce Rossa Italiana in Via Calamatta 24, offrono servizi di risposta ai bisogni primari di natura socio-sanitaria secondo una turnazione mensile di vari specialisti e psicologi. Un operatore gestisce il call center per una risposta alle richieste/prenotazioni degli utenti e programma gli appuntamenti dell'Ambulatorio solidale, pianificando (ove necessario) eventuali accompagnamenti per visite specialistiche esterne all'ambulatorio o per gli esami diagnostici utili al percorso di cura.

L'Ambulatorio Solidale è una struttura sanitaria di prossimità che si propone di offrire assistenza medica gratuita alle persone in situazioni di vulnerabilità sociale ed

economica. La sua missione è garantire il diritto alla salute, senza discriminazioni di età, genere, etnia, religione o condizione socioeconomica.

L'Ambulatorio Solidale si impegna a:

- Promuovere l'inclusione sociale e sanitaria.
- Collaborare con enti pubblici, associazioni e reti locali per migliorare la salute collettiva.
- Favorire la prevenzione e ridurre le disuguaglianze nell'accesso ai servizi sanitari.

L'attività dell'Ambulatorio Solidale si basa sui seguenti principi:

- **Uguaglianza:** Tutti gli utenti hanno pari diritto all'accesso ai servizi.
- **Imparzialità:** Le cure sono erogate senza alcuna discriminazione.
- **Continuità:** L'assistenza sanitaria viene fornita in modo regolare e costante.
- **Riservatezza:** I dati personali e sanitari degli utenti sono trattati nel rispetto della normativa sulla privacy.
- **Partecipazione:** Gli utenti sono incoraggiati a partecipare attivamente al percorso di cura e a fornire feedback sui servizi ricevuti.

L'Ambulatorio Solidale mette a disposizione servizi di:

- **Visite Mediche Generali:** Valutazioni mediche di base con attenzione ai bisogni primari di salute.
- **Specialistiche di Base:** Consultazioni in ambiti come cardiologia e dermatologia, medicina interna, infettivologia.
- **Assistenza Psicologica:** Supporto per problemi emotivi, stress, e difficoltà psicologiche.
- **Orientamento e Mediazione Sociale:** Aiuto per l'accesso ad altri servizi sanitari o sociali e mediazione linguistico-culturale per utenti stranieri.
- **Campagne di Prevenzione e Educazione Sanitaria:** Iniziative per sensibilizzare su temi come l'igiene, la prevenzione delle malattie, e stili di vita sani.



L'accesso ai servizi è libero e gratuito, previa prenotazione ai nostri operatori.

- Gli utenti possono essere indirizzati all'ambulatorio tramite enti del territorio, organizzazioni di volontariato, o presentarsi spontaneamente.
- Non è richiesto un documento di residenza; l'unico criterio è il bisogno.

Il personale dell'Ambulatorio Solidale è composto da:

- **Medici e psicologi per garantire i servizi sanitari.**
- **Infermieri e Operatori Sanitari:** Per assistenza e supporto.
- **Volontari e Mediatori Culturali:** Per garantire un'accoglienza inclusiva e una migliore comunicazione.

Contatti e Orari

- **Sede:** Via Calamatta n. 22
- **Orari di Apertura:** Lunedì e Mercoledì dalle 15.30 alle 18.30
- **Contatti:** ambulatoriosolidale@cricatania.it; 095434129

2.2 Assistenza sanitaria con servizio ambulanza e con presidio sanitario

Il personale medico e i volontari specializzati offrono assistenza sanitaria con servizio ambulanza per molteplici esigenze: dalla semplice richiesta di trasporto infermifino al coordinamento sanitario in caso di maxiemergenza. Grazie all'esperienza maturata in decenni di attività nel settore, i volontari della Croce Rossa sono in grado di offrire e garantire assistenza



sanitaria a coloro che partecipano ad eventi e a momenti di aggregazione sociale e culturale (feste patronali, manifestazioni sportive, concerti). Per quegli eventi che prevedono partecipazioni di massa vengono preparati dei dettagliati piani di sicurezza dove vengono indicate tutte le risorse umane e strumentali predisposte per l'assistenza sanitaria e tutte le procedure per affrontare molteplici possibili scenari di emergenza.

2.3 Trasporti sanitari e servizio di "Eccedenza" per attività di urgenza/emergenza 118

Il servizio di trasporto sanitario è rivolto a persone con problemi di salute che hanno necessità di spostarsi dalla propria residenza o da un presidio ospedaliero ad altre destinazioni indicate dalla stessa persona. Può essere espletato mediante l'impiego di ambulanze attrezzate o di auto in base al tipo di trasporto da effettuare ed alle modalità con cui deve essere accompagnata la persona.

Le tipologie di trasporto garantite dal Comitato di Catania sono state le seguenti :

- Ricoveri programmati presso strutture sanitarie pubbliche e private;
- Dimissioni da strutture sanitarie pubbliche e private;
- Trasferimenti tra diverse strutture ospedaliere;
- Trasporto per consulenze (in questa categoria rientrano i trasporti inerenti le visite per esami, accertamenti sanitari, medicazioni, che richiedono il viaggio di andata e ritorno nell'arco di poche ore)

Oltre al servizio di trasporto sanitario, a partire da maggio 2013, il Comitato Regionale C.R.I. della Sicilia effettua per conto dell' Assessorato alla Salute, le cosiddette "eccedenze" 118 cioè quei trasporti sanitari, che sotto competenza della Centrale Operativa 118, rivestono carattere di urgenza-emergenza. La partecipazione della C.R.I. a questa tipologia di servizio è motivata dal duplice scopo: da un lato aumentare i livelli di qualità dell'assistenza sanitaria regionale; dall' altro lato far tesoro dell'apporto del Volontariato nell'attività del trasporto sanitario di emergenza sia nella quotidianità che nelle maxi emergenze. Il servizio prevede la dotazione di automezzi e di personale formato in linea con le previsioni normative di cui al D.D.G. 15 Febbraio 2012, n.280.

2.4 Reparto di Sanità Pubblica

Il Reparto di Sanità Pubblica nasce da un accordo di collaborazione nel 2006 tra il Ministero della Salute, Direzione Generale della Prevenzione Sanitaria, e la Croce Rossa Italiana. L'accordo prevedeva l'impiego della Croce Rossa Italiana, già preposta ad effettuare servizi sanitari anche in tempo di pace in occasione di emergenze sanitarie sia a livello nazionale che internazionale per l'assolvimento dei compiti previsti per l'Italia dall'applicazione del Nuovo Regolamento Sanitario Internazionale, il rafforzamento del sistema di sorveglianza e allerta ai confini del paese, in occasione di altre situazioni di emergenza sanitaria rappresentanti una minaccia per il paese e per la salute pubblica.

Compiti del Reparto di Sanità Pubblica sono l'attivazione di percorsi di formazione diretti al Personale appartenente al Corpo Militare Volontario, al Corpo delle Infermiere Volontarie, al Personale Volontario, al Personale Dipendente. I percorsi di formazione vengono gestiti in stretta collaborazione con il Ministero della Salute, sono soggetti a continuo aggiornamento. Il personale impiegato è sottoposto a costante retraining anche in relazione a possibili evoluzioni degli scenari sanitari nazionali e internazionali.

Inoltre il RSP ha il compito di predisporre protocolli e procedure di intervento e di sicurezza nelle attività con obbligo di diffondere gli stessi con formazione dedicata, predisporre protocolli di attivazione e di intervento in caso di emergenza nell'ambito di Unità Sanitarie da attivare ed impiegare nei porti, aeroporti e posti di confine terrestri, a bordo di navi ed aeromobili ed altri mezzi di trasporto nonché, in ogni ulteriore sito necessari, in applicazione del Regolamento Sanitario Internazionale, in ausilio al personale Medico e tecnico-sanitario del Ministero della Salute su tutto il territorio nazionale in base a pianificazioni operative predisposte dalla CRI e approvate dal Ministero della Salute.

Infine il RSP ha il compito di collaborare con il Ministero della Salute nelle azioni di sostegno per eventuali risposte al bioterrorismo o comunque a minacce nei confronti della popolazione di tipo biologico, offrendo le proprie risorse professionali e logistiche nella predisposizione di una rete di gestione sanitaria e logistica di dette emergenze.

2.5 Donazione Sangue

Da diversi anni la CRI di Catania opera nell'ambito delle donazioni del sangue, non solo attraverso una efficace attività di raccolta delle donazioni ma con un'opera capillare su tutto il territorio di informazione e formazione sulla cultura della donazione. A Catania è attiva una convenzione tra Croce Rossa Italiana e l'Azienda Ospedaliera Vittorio Emanuele II di Catania, già da diversi anni, che prevede l'attività di donazione, svolta tramite un centro mobile per la raccolta sangue (autoemoteca), con in media due giornate mensili dedicate, dalle ore 8.00 alle 12.00. In atto vi è un centro raccolta mobile gestito da personale medico e paramedico volontario accreditato SIMT presso l'Azienda Policlinico presidio Ospedaliero Vittorio Emanuele II Catania. È in fase di studio anche la realizzazione di un punto fisso CRI per la raccolta del sangue presso locali di proprietà del Comita



3 ATTIVITÀ DI RIPOSTA ALLE EMERGENZE

La C.R.I. si adopera per garantire un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo. Ogni giorno in tutto il Paese, il personale della Croce Rossa Italiana opera in sinergia con le differenti istituzioni preposte a gestire le emergenze e con le altre organizzazioni, enti e strutture che intervengono in tali contesti.

Allo stesso modo, quotidianamente, lavoriamo per prepararci a rispondere alle emergenze che possono colpire il nostro territorio, offrendo competenze e professionalità per contribuire a fornire assistenza e soccorso alla popolazione coinvolta.

3.1 Assistenza umanitaria ai migranti durante gli sbarchi

Fornire aiuto a chi si trova in difficoltà è il compito della Croce Rossa Italiana: a maggior ragione quando si tratta di rispondere ai bisogni dei migranti che sono approdati in Sicilia dopo essere fuggiti da paesi o zone geografiche oramai non sicure o addirittura in guerra. La Croce Rossa Italiana, in linea con i suoi Principi Fondamentali, garantisce l'accoglienza, e difende, per ogni essere umano, il diritto alla salute. In Sicilia la C.R.I. ha sempre partecipato attivamente alle operazioni di soccorso e di accoglienza di tutti i migranti che hanno raggiunto le nostre coste in accordo ai quei dettami stabiliti dal Piano di Contingenza Migranti 2014. I servizi che il Comitato di Catania offre durante l'assistenza umanitaria ai migranti sono:



- **ASSISTENZA SANITARIA:** è uno dei compiti principali che avviene attraverso la realizzazione di un Posto Medico, con personale medico ed infermieristico, che ha il compito di visitare i migranti una volta scesi a terra, e se necessario dare le prime cure, anche farmacologiche. In supporto al personale sanitario dell'ASP, e al fine di rispondere alle situazioni di emergenza sanitaria sono presenti sul molo delle ambulanze con soccorritori volontari che vengono immediatamente attivate qualora si presentino delle condizioni cliniche che necessitano di un trasferimento repentino in ospedale. Negli sbarchi del 2024, il personale sanitario non ha svolto visite nè ospedalizzazioni mediante le n. 2 ambulanze messe a disposizione per l'assistenza sanitaria ai migranti.
- **SUPPORTO LOGISTICO:** I volontari CRI, attivati dalla locale Prefettura circa 24 h prima dell'arrivo dei migranti, che fanno parte del personale logistico, specializzato in attività di emergenza, si occupano di organizzare e gestire tutte le attività presenti sul molo: dalle prime fasi di realizzazione del posto medico e dei

gazebo, diversificati per attività sanitarie e sociali; alla gestione delle diverse funzioni presenti sul molo; al coordinamento con le autorità competenti presenti, ai rapporti con la Centrale 118 per l'invio dei casi da ospedalizzare; infine, allo smontaggio e il ripristino dei presidi e mezzi utilizzati durante le attività. Nel 2024 sono stati coinvolti nelle operazioni di assistenza umanitaria agli sbarchi 21 volontari.

- **MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE:** Il mediatore culturale è il "tramite" tra i bisogni dei nuovi arrivati e le risposte offerte dai servizi che sono presenti in banchina. Il Comitato di Catania, al fine di migliorare lo standard di accoglienza, dispone di un gruppo di mediatori linguistici e culturali, sia italiani che provenienti da diversi paesi africani, che si occupano, soprattutto nelle prime fasi di accoglienza sul molo, di supportare i migranti nella presa in carico dei loro bisogni, di facilitare le operazioni del personale sanitario di CRI durante le visite, consentendo un intervento tempestivo nelle situazioni di emergenza, ed infine, di informare i migranti circa i loro diritti e possibilità, e la loro destinazione. I mediatori del Comitato sono 10 e sono stati attivati a quasi tutti gli sbarchi.
- **DISTRIBUZIONE GENERI PRIMA NECESSITA':** un gruppo di volontari presenti sul molo si occupa della distribuzione di generi di prima necessità, provenienti dai magazzini di CRI o messi a disposizione da parte del Comune di Catania o altre associazioni del territorio. La distribuzione riguarda soprattutto generi alimentari, quali acqua, succo di frutta, pasti o snack; indumenti e scarpe, sia per adulti che per i minori, e giocattoli per i più piccoli.
- **SUPPORTO PSICOLOGICO:** Gli Psicologi del Comitato di Catania, coadiuvati dagli operatori formati sul supporto psicosociale, svolgono attività di primo intervento psicologico durante le attività di sbarco dei migranti sul porto della città, rivolte sia ai singoli soggetti, che ai nuclei familiari o gruppi. Tali attività di supporto vengono svolte o in lingua (inglese o francese) dallo stesso volontario, o in collaborazione col mediatore culturale volontario CRI.
- **RESTORING FAMILY LINKS** L'attività R.F.L. "Restoring family Links" a Catania è la prima fase di accoglienza dove i volontari CRI che fanno parte del gruppo RFL individuano, nell'interesse delle persone che arrivano ed in supporto alle autorità giudiziarie competenti, quei casi di separazione familiare e ne evitano la possibile separazione durante le operazioni in banchina.



3.2 Assistenza umanitaria ai migranti al Centro di Via Forcile

Il "Decreto Cutro" ha creato un nuovo tipo di strutture che possono essere attivate dalle Prefetture in caso di indisponibilità di posti nei centri governativi. Tali strutture sono attivate con le stesse modalità dei CAS ed erogano servizi quali la distribuzione beni materiali, l'assistenza sanitaria e la mediazione linguistico-culturale.

Alla luce della necessità rilevata sul territorio etneo, il 12 luglio 2023 la Prefettura di Catania ha stipulato accordo con la Croce Rossa Italiana Comitato di Catania per disciplinare le attività di assistenza sanitaria e umanitaria in favore dei cittadini stranieri che giungono sul territorio nazionale attraverso il porto di Catania. Tale accordo è in linea con quanto stipulato dal Comitato Nazionale CRI e il Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione in un accordo quadro che ha come obiettivo l'individuazione della CRI come ente gestore dei servizi alla persona presso Centri di Accoglienza Temporanea definiti anche come "Punti Di Crisi".

A seguito dell'accordo stipulato tra la Prefettura Ufficio Territoriale del Governo di Catania e la Croce Rossa Italiana Comitato di Catania, al fine di assicurare adeguati livelli per le attività connesse alla prima assistenza ed accoglienza delle persone migranti a seguito di arrivi sul territorio, la prefettura può avvalersi dell'Associazione della Croce Rossa Italiana Comitato di Catania per l'approntamento dei servizi minimi di assistenza sanitaria e di mediazione linguistico-culturale.

Per la realizzazione delle attività, la CRI ha previsto l'impiego di personale con competenze e capacità multidisciplinari tali da poter rispondere alle esigenze delle persone migranti assistite, al fine di garantire alle attività prioritarie durante la permanenza presso il centro stesso, seppur per un periodo di tempo limitato, un approccio olistico di carattere socio-sanitario.

In particolare, la CRI provvede ad assicurare le attività concernenti il primo arrivo fino alla conclusione delle procedure di sbarco o trasferimenti da altri centri, limitatamente agli interventi di competenza del medico, dello psicologo, dell'infermiere, del mediatore, dell'operatore dell'accoglienza e dei volontari.

Il centro di prima accoglienza sito a Catania in via Forcile (ubicato presso sede dell'ex hub vaccinale) è un luogo di permanenza temporanea ove i migranti vengono accolti subito dopo lo sbarco a Catania o in transito da Lampedusa, in attesa del reperimento delle strutture di accoglienza di destinazione (SAI). Le persone migranti

possono essere accolte per un periodo di tempo limitato all'interno di centri di accoglienza temporanea, anche se la permanenza è legata ai tempi di reperimento di adeguati posti in accoglienza (presumibilmente definibile in massimo 10 giorni).

La struttura di Via Forcile che ha una capienza massima di 650 persone, ha fino ad oggi accolto oltre 9 mila persone (dati aggiornati al 22 novembre 2023). I tempi di permanenza sono stati variabili con periodi estivi in cui il reperimento di adeguati posti in accoglienza è stato più complesso (fino a 2 settimane di permanenza) e fasi recenti – come nel mese di novembre - in cui, con una diminuzione del numero di sbarchi, i periodi di permanenza sono stati più brevi (anche 24/48 ore). Per ogni arrivo, viene effettuato un triage di ingresso. Il triage consente una prima individuazione di criticità mediche e di bisogni sanitari e l'eventuale accertamento di patologie. Il presidio sanitario offre il servizio con infermieri CRI (presenti h12) e con medici e psicologi CRI (presenti h 6): qualora le condizioni della persona lo richiedano, l'ospite viene ospedalizzato presso il più vicino presidio ospedaliero.

Le attività svolte comprendono:

- valutazione della condizione psico-fisica dell'ospite
- eventuale somministrazione di farmaci per sintomatologie riferite;
- l'identificazione di persone in condizione di vulnerabilità, anche attraverso il lavoro dell'équipe multidisciplinare presente sul campo, e la successiva segnalazione alle autorità competenti;
- l'identificazione delle donne in stato di gravidanza e l'eventuale invio al PTE per una consulenza ginecologica e la definizione dell'opportuno mezzo di trasporto sulla base delle condizioni sanitarie;
- il trattamento delle condizioni croniche rilevate;
- informative specifiche di carattere sanitario;
- primo soccorso psicologico e supporto psicosociale ed eventuale segnalazione di situazioni di vulnerabilità particolari alle autorità competenti.

Tutte le attività vengono svolte attraverso una mediazione linguistico-culturale.

Per ciascun ospite viene aperta, nel rispetto delle norme sulla privacy e sul trattamento dei dati personali, una scheda sanitaria personale, aggiornata in relazione alle prestazioni erogate.

Lo psicologo presso la struttura di Via Forcile è presente ogni giorno, sette giorni su sette, per sei ore giornaliere. Compito dello psicologo è quello di essere parte integrante di un sistema di referral qualificato, tempestivo e adeguato per garantire che la persona con vulnerabilità psicosociale, a seguito di una corretta identificazione, venga orientata presso servizi che ne garantiscano la presa in carico e, ove è possibile, la adeguata assistenza e tutela, la protezione e la partecipazione ad un programma di assistenza psicosociale.

Nell'effettuare i colloqui presso il centro di accoglienza temporanea, lo psicologo assicura di fornire un ambiente che incoraggi la persona migrante a comunicare il proprio stato di salute psichica. Crea un ambiente confortevole e che garantisca il massimo della riservatezza anche per l'accoglienza di eventuali vittime di violenza, sfruttamento

FORMAZIONE

I CORSI ALLA POPOLAZIONE CIVILE

La CRI ha l'impegno di promuovere la diffusione della cultura del soccorso, attraverso la divulgazione delle nozioni di Primo Soccorso alla popolazione. Dunque non è solo il soccorso, prettamente detto, la preoccupazione primaria della Croce Rossa, ma uno degli obiettivi prioritari dei suoi interventi è anche la prevenzione alla sofferenza. Per tali ragioni, il Comitato di Catania si impegna a diffondere l'educazione alla salute e le nozioni basilari del primo soccorso, che dovrebbero essere patrimonio culturale di ogni cittadino.

I Corsi di Primo Soccorso rivolti alla popolazione della Croce Rossa Italiana, tenuti da volontari MONITORI, si prefiggono lo scopo di formare i partecipanti ad intervenire nella maniera corretta in situazioni di emergenza sanitaria, per evitare l'aggravamento delle condizioni di un soggetto infortunato,



in attesa dell'arrivo di un soccorso sanitario avanzato e qualificato. L'impegno formativo della CRI è anche quello di fornire competenze specifiche rispetto alle manovre di primo soccorso nei casi di arresto cardio circolatorio e di ostruzione delle vie aeree pediatriche:

- Il **corso FULL-D** (Defibrillation) si pone come obiettivo l'apprendimento da parte del partecipante dell'esecuzione, efficace e sempre aggiornata, delle manovre di rianimazione cardiopolmonare e l'utilizzo in maniera appropriata del defibrillatore semiautomatico, sia in età adulta che pediatrica (BLSD – PBLSD). Gli obiettivi del Corso sono: Identificare una situazione in cui è necessaria una rianimazione; Saper attivare il sistema di emergenza (centrale operativa 118); Prevenire/ritardare i danni da mancata ossigenazione cerebrale attuando una corretta manovra di rianimazione cardiopolmonare; Utilizzo del Defibrillatore Semiautomatico (DAE).

- In Italia, ancora oggi, muore per soffocamento da corpo estraneo circa un bambino a settimana. I **Corsi di Manovre Salvavita Pediatriche(MSP)** sono rivolti a tutte quelle persone che quotidianamente stanno a contatto con i bambini, per insegnare loro a liberare le vie aeree dei piccoli in caso di soffocamento da corpi estranei, e a intervenire in caso d'arresto cardiocircolatorio, grazie a delle semplici manovre, con pratica sui manichini. Inoltre, impegno dei volontari di CRI è quello di sensibilizzare sulle "regole" del sonno sicuro utili a prevenire tali problematiche.



MEZZI E RISORSE

Attualmente il personale del Comitato di Catania è composto da **1087** volontari di cui:

- n. 22 medici
- n. 18 infermieri volontari
- n. 5 psicologi ;
- n. 5 mediatori culturali;
- n. 4 esperti del settore immigrazione
- n. 6 dipendenti.

I mezzi attualmente in dotazione risultano essere n. **48**:

- n. 8 autovetture
- n. 8 autoambulanze di soccorso
- n. 1 ambulanza 4x4
- n. 1 pulmino trasporto disabili
- n. 6 pulmini
- n. 1 Sala Operativa Mobile
- n. 1 Metropolitan Disaster Unit
- n. 1 Autoemoteca
- n. 1 Ambulatorio Medico
- n. 1 Camper
- n. 1 Autobus
- n. 1 Minibus
- n. 1 carrello elevatore
- n. 1 trattori
- n. 3 rimorchi
- n. 3 fuori strada
- n. 4 furgone trasporto merci
- n. 2 scooter

n. 1 moto

n. 2 camion

Durante le emergenze di P.C. le nostre risorse:

n. 11 tende Pneumatiche a 4 archi comprese di 20 brandine, n. 10 tavoli e n. 20 panche

n. 1 tensostruttura modulare

n. 1 tenda sociale

n. 4 gruppi eletrogeni

n. 6 gazebi (dimensione 3X3)

n. 4 gazebi(dimensione 6x3)

n. 1 gazebo(dimensione 4X4)

n. 6 tende ministeriali

I NOSTRI SERVIZI

Corsi alla popolazione: tipologie e tariffario

Attività di educazione sanitaria

- Corsi di Primo Soccorso
- Corsi alle aziende ex D.lg.81/08 e D.M. 388/03 (Addetto al Primo Soccorso Aziendale)
- Corsi di primo soccorso agli studenti delle scuole elementari, medie e Superiori
- Corsi di Rianimazione Cardiopolmonare in paziente adulto e pediatrico (FULL-D)

Corsi di manovre di salvavita pediatriche (MSP)

- Lezione interattiva
- Corsi di manovre di disostruzione
- Corsi di manovre di salvavita pediatriche (MSP)

I Corsi di Manovre Salvavita Pediatriche sono rivolti a tutte quelle persone (genitori, nonni, insegnanti, babysitter, educatori...) che quotidianamente vivono a contatto con i bambini, per insegnare loro a liberare le vie aeree dei piccoli in caso di soffocamento da corpi estranei, e a intervenire in caso d'arresto cardiocircolatorio, grazie a delle semplici Manovre Salvavita. In Italia, ancora oggi, muore per soffocamento da corpo estraneo circa un bambino a settimana. E queste semplici manovre possono evitarlo. Nell'ambito delle Manovre Salvavita in età Pediatrica, sono previsti i seguenti corsi:

a) Lezione Interattiva sulla prevenzione in età pediatrica

Ha principalmente lo scopo di promuovere e divulgare la conoscenza delle Manovre Salvavita, e di sensibilizzare sulla prevenzione degli incidenti e sul sonno sicuro.

Durata della lezione: un'ora

b) Corso Esecutore Manovre di Disostruzione in età Pediatrica

Ha lo scopo di formare la popolazione alle Manovre di Disostruzione delle vie aeree da corpo estraneo nel lattante e nel bambino, facilitandone l'apprendimento tramite la pratica sui manichini.

Durata della lezione: 2 ore

c) Corso Esecutore di Manovre Salvavita in età Pediatrica

Ha lo scopo di formare la popolazione al primo soccorso di base in caso di ostruzione delle vie aeree e di arresto cardiocircolatorio, con pratica sui manichini del lattante e del bambino; sensibilizza sulle "regole" del sonno sicuro.

Durata della lezione: 3 ore

Per conoscere le tariffe dei corsi di educazione sanitaria è possibile contattare la segreteria di del Comitato di Catania, Via Etnea, 353.

phone: 095434129 mail: catania@cri.it

I servizi erogati tramite convenzione:

- Convenzione con SEUS (Sicilia Emergenza Urgenza Sanitaria) per il servizio Eccedenza 118 (Ambulanza) H24 .
- Convenzione con SIMT Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale, per la Donazione e Raccolta del sangue

Convenzione con SEUS (Sicilia Emergenza Urgenza Sanitaria) per il servizio Eccedenza 118 (Ambulanza) H24

Con il termine "eccedenza" si intende lo svolgimento di interventi occasionali che a giudizio della Centrale Operativa 118 competente per il territorio. Tali interventi occasionali vengono richiesti dalla Centrale Operativa qualora quest'ultima non riesca a rispondere alle richieste di urgenza/emergenza del territorio. La Croce Rossa Italiana fa parte delle associazioni di volontariato autorizzate a garantire le eccedenze nell'ambito del sistema SEUS 118. Il Comitato di Catania offre la propria disponibilità con mezzi e risorse in risposta alle esigenze sanitarie del territorio sulla base della convenzione stipulata da CRI con l'Assessorato alla Salute della Regione Siciliana. Al momento della ricezione della chiamata, l'operatore in Servizio presso la nostra Centrale Operativa provvede ad informare e ad eventualmente avviare verso il luogo richiesto l'ambulanza più vicina o la più utile al tipo di soccorso necessario.

Convenzione con Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale, (SIMT) per la Donazione e la raccolta del sangue

Per la grande valenza sociale e di servizio alla collettività che svolgiamo, siamo attuatori della Convenzione tra CRI e Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (SIMT). In relazione a tale convenzione, collaboriamo in modo incisivo con tutte le istituzioni civili a tutti i livelli: dal mondo dell'associazionismo, al mondo del lavoro e della scuola per la divulgazione della cultura del dono del sangue affinché ci sia un aumento di donatori e donazioni.

Le attività di diffusione della donazione e raccolta del sangue sono finalizzate, nell'ottica dell'autosufficienza Regionale e Nazionale, in primo luogo a soddisfare le esigenze dell'Azienda Sanitaria Provinciale sia in termini di raccolta programmata che in termini di raccolta d'urgenza e per particolari esigenze (gruppi rari, fenotipi particolari, particolari emocomponenti) collaborando insieme ad altri Enti alla banca/raccolta del Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale.

Come richiedere un servizio di trasporto, assistenza ad eventi: tariffario e Contatti

1. Come fare per ... richiedere l'ambulanza per un trasporto sanitario?

Il nostro personale qualificato per il Trasporto Infermi è disponibile per trasporti con ambulanza, pullmini attrezzati per disabili o autovetture in occasione di ricoveri programmati, dimissioni da reparti ospedalieri, trasferimenti, visite mediche, terapie, ecc. Tali trasporti, che non rientrano nell'emergenza-urgenza gestita dal 118, sono a pagamento (vedi tariffe pagina.....). Per richiedere o prenotare un servizio di trasporto, è possibile fare riferimento ai seguenti contatti (attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7):

E-mail: centraleoperativa@cricatania.it

Contatti: 095 477151 – 3346940414

Al fine di rispondere al meglio alle vostre esigenze, vi chiediamo gentilmente di indicarci le seguenti informazioni:

- *Informazioni generali della persona da trasportare (età, altezza, peso);*
- *Patologie della persona da trasportare (per garantire il più idoneo sistema di trasporto);*
- *Informazioni generali del trasporto (luogo di partenza e luogo di destinazione);*
- *Informazioni specifiche sulla logistica (presenza ascensore, scale di accesso, eventuali ostacoli lungo il percorso,...)*

2. Come fare per ... richiedere assistenza sanitaria per una manifestazione?

Il nostro personale qualificato come Operatore di Servizi di Emergenza Sanitaria è disponibile per assistenza sanitaria a manifestazioni e grandi eventi laddove sia opportuno o previsto dalla Legge che sia presente un team di Soccorritori e una o più ambulanze. A richiesta è possibile richiedere anche uno o più medici e/o infermieri. Questi servizi, che non rientrano nell'emergenza-urgenza gestita dal 118, sono a pagamento (vedi tariffe pagina 29)

Per richiedere un'assistenza, è possibile fare riferimento ai seguenti contatti

e-mail: catania@cri.it

TEL: 095.434129

3. Come fare per ... richiedere corsi di formazione sanitaria?

Il nostro comitato organizza grazie ai propri monitori, istruttori, medici e infermieri i seguenti corsi:

- Corsi di Pronto Soccorso in ottemperanza al D.lgs 81/08 per Addetti al Pronto Soccorso Aziendale.
- Corsi per operatori di defibrillazione semi-automatica (Organizziamo inoltre corsi, di durata variabile a seconda delle esigenze, rivolti a scuole, associazioni e alla popolazione.
- Corsi di Primo Soccorso, Prevenzione Infortuni e Protezione Civile per studenti, docenti, popolazione, forze dell'ordine e associazioni

- Aggiornamenti annuali o biennali sulle tecniche di rianimazione (BLS/BLSD-PBLS-PBLS) e/o di primo soccorso

Per richiedere corsi di formazione, è possibile visionare il sito istituzionale www.cricatania.it oppure inviare una mail a catania@cri.it o telefonare al n. 095.434129

TIPO DI SERVIZIO	COSTO DEL SERVIZIO
TRASPORTI CON AMBULANZA	
a) Ambulanza trasporto infermi e disabili	40,00 Euro in ambito dei confini comunali + 0,60 Euro/Km fuori dai confini comunali e comunque entro la regione
b) In caso di sosta prolungata per il servizio di cui al punto a)	La tariffa viene incrementata di euro 10,00 all' ora per fermo macchina, dopo la seconda ora
c) Ambulanza per trasporto infermi o disabili oltre la Regione	La tariffa è calcolata ad 1,00 euro Km
TRASPORTO CON AUTOVETTURA	
d) Trasporto con autovettura	0,60/ KM con un minimo di 30,00 euro
ASSISTENZA SANITARIA	
a) Ambulanza per assistenza a manifestazioni con mezzo fermo	70,00 euro con un minimo di due ore; 35 euro per ciascuna ora successiva alle prime due ore
b) Assistenza ambulanza con medico a bordo;	per l'ambulanza si applica la stessa tariffa di cui al punto a) ; per il medico si applica la tariffa prevista dall' Ordine dei Medici;

Diventa socio

....perché?

Le persone che fanno volontariato arrivano alla Nostra Associazione per i motivi diversi: c'è chi lo fa per curiosità, chi per spirito altruista, chi per mantenersi attivo, chi per conoscere gente nuova, chi perché ha tanto tempo libero da dedicare a chi ha bisogno.

Noi crediamo che il volontariato in Croce Rossa ti cambierà la vita, sai perché?

*in +
ci sei
tu*

Fare volontariato permette di mettere alla prova sul campo i propri talenti, e di apprendere nuove competenze. Se si agisce insieme ad altri, come spesso capita, si possono mettere in comune le esperienze e imparare a fare cose nuove.

Fare volontariato riempie la vita: aiutando gli altri puoi anche trovare nuovi amici, avere l'opportunità di viaggiare, acquisire abilità che possono aiutare a migliorarvi anche nel settore lavorativo

Il Comitato CRI di Catania organizza periodicamente corsi base per gli aspiranti volontari della durata di due mesi.

Per diventare volontario della Croce Rossa Italiana occorre iscriversi al portale <https://gaia.cri.it/>. Al primo corso disponibile sarai ricontattato per partecipare alle attività formative.



Se vuoi diventare volontario, guarda il video su youtube al link

<https://www.youtube.com/watch?v=Ee9j8dJdl1s>

o cercando la campagna di reclutamento soci "In più ci sei tu" della Croce Rossa Italiana



DONAZIONI

La Croce Rossa Italiana cerca volontari per aiutare chi ha bisogno: bambini, anziani, migranti, soggetti con disagio di tipo economico o fisico. Se hai a disposizione un po' di tempo libero, far parte del Comitato di Catania è un ottimo modo per donare la cosa più preziosa: il tuo tempo. Ma se ciò non ti è possibile, puoi aiutare il lavoro di centinaia di volontari della Croce Rossa di Catania anche con il tuo contributo economico. Puoi sostenere singole attività che ti interessano particolarmente (pediatria, Unità di strada, ecc) o facendo una donazione generica che sarà utilizzata per le attività che richiedono il sostegno economico per l'acquisto di beni o strumenti (materiale sanitario, alimenti di prima necessità,

Puoi sostenerci, facendo una donazione a

Croce Rossa Italiana Comitato di Catania

Sicilbanca

IBAN IT 87 E 08985 16900 016000009931

Puoi contribuire con un piccolo gesto a rendere più forte il nostro impegno facendo una donazione con il 5x1000 alla Croce Rossa di Catania.



Il gesto è semplice:

- aggiungi il codice fiscale di CRI Catania 05137050877 e la tua firma sulla dichiarazione dei redditi

O vai sul sito www.cricatania.it ed effettua direttamente una donazione a Croce Rossa Italiana - Comitato di Catania attraverso **PayPal**

STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI

In questa sezione della Carta dei Servizi, vengono riportati gli standard della qualità del servizio, inteso come il livello qualitativo medio che un servizio deve garantire ai propri Utenti, che riguardano l'intera esperienza del cittadino che viene a contatto con Croce Rossa Italiana e tutti i fattori che determinano la qualità percepita.

Un indicatore di qualità è un parametro il cui monitoraggio sia utile per acquisire informazioni sulla qualità del servizio. Lo standard di qualità è il valore atteso per un indicatore e può essere espresso da soglie massime o minime e/o valori medi di riferimento.

Gli standard sono dunque *livelli attesi di qualità del servizio all'utenza*, su cui CRI, nel suo complesso, si impegna per *assicurarne il rispetto*. *Gli standard della Carta dei servizi sono obiettivi dichiarati da CRI Comitato di Catania costituiscono forme di garanzia all'utente sul tema del servizio.*

Tabella Fattori e Standard Qualità per la soddisfazione del cliente

Esperienza	Fattore di qualità	Impegno/Indicatore	Standard
Accesso alla struttura	Informazioni fornite all'utente	Offrire informazione verbale/ scritta all'utente sul funzionamento della struttura e sui percorsi per accedere alle prestazioni	Disponibilità di una carta dei servizi elaborata conformemente alle norme e continuamente aggiornata; Servizio informazione verbale fornito presso gli sportelli sociali, il safe point ed i punti di accoglienza
Accesso alla struttura	Chiarezza della segnaletica e servizio di orientamento	Realizzare un sistema di segnaletica interna che guidi l'utente dall'ingresso all'uscita del Comitato	0 reclami dei clienti
	Accessibilità e fruibilità degli spazi da parte di portatori di handicap	Realizzazione di aree di parcheggio dedicate ai portatori di handicap	
		Realizzazione di sistemi di accesso (es. passerelle) e di appositi spazi (es. bagni)	

Assistenza sanitaria	Informazioni all'utente	Disponibilità da parte del personale preposto a fornire informazioni	Voto medio "Buono" nella domanda del questionario
	Cortesìa e disponibilità del personale	Garantire la cortesia e la disponibilità del personale attraverso adeguata formazione sulle modalità di funzionamento della struttura e sui comportamenti da tenere	Voto medio "Buono" nella domanda del questionario
	Pulizia dei locali	Garantire attraverso un efficace servizio di pulizia, che i locali di accoglienza, ambulatorio, sportello sociale, ... siano costantemente puliti e sanificati oltre a presentare tutti gli elementi di comfort	Pulizia giornaliera effettuata almeno 1 volta al giorno o 2 volte ove necessario
Durante lo svolgimento del servizio	Puntualità prestazione (solo per Ambulatorio Aeroporto)	Garantire il rispetto del giorno e dell'ora per la prestazione terapeutica (solo per Ambulatorio Aeroporto)	Nessun reclamo per ritardi o cancellazione di appuntamenti
	Rispetto contenuti dei regolamenti	Erogare le prestazioni secondo le indicazioni dei regolamenti	Nessun reclamo per mancato rispetto orario di terapia prescritto (evidenza foglio presenze)
	Efficacia ed efficienza funzionamento attrezzature e strumenti	Garantire che tutta la strumentazione utilizzata per l'erogazione del servizio sia in ottimo stato	Controllo dei presidi sanitari ogni 3 mesi o quando necessario

	Cortesìa e disponibilit� del personale	Garantire la cortesia e la disponibilit� del personale attraverso adeguata formazione sulle modalit� operative e sui comportamenti da tenere	Voto medio "Buono" nella domanda del questionario
Assistenza sanitaria	Tempo di gestione del trattamento	Garantire il trattamento dell'utente nei tempi previsti	A fine trattamento
	Completezza e chiarezza delle informazioni fornite	Modulistica chiara e standard	Continuit� utilizzo di prestampati standard
	Rilascio di documenti o certificati Garantire la salute e la protezione della salute	Modulistica chiara e standard Rapporto totale tra il numero di visite e il numero delle ospedalizzazioni	A vista Aumento rispetto al valore dell'anno precedente
Raccolta valutazione degli utenti	Possibilit� di comunicare, da parte del cliente, il proprio grado di soddisfazione. Semplicit� di inoltro del reclamo Tempi di risposta al reclamo	Chiarezza e disponibilit� dei questionari di soddisfazione del cliente Disponibilit� per la raccolta dei reclami attraverso un modulo predefinito Garantire l'utente dell'avvenuta ricezione del reclamo ed una risoluzione in tempi brevi comunicata per iscritto se richiesto	Distribuzione/Disponibilit� dei questionari di soddisfazione. 15 gg tempo medio di risposta ai reclami. 100 % di reclami risolti
Donazione	Sicurezza, efficacia ed efficienza del servizio	n.ro totale di donazioni	200-800
		n.ro totale di predonazioni	>80
		n.ro donazioni in percentuale rispetto ai	75-80%

		donatori idonei	
		n.ro reazioni avverse rapportato al n.ro di donazioni	<1%
		Periodicità di taratura degli strumenti	Semestrale/Annuale
		N.ro di reclami rapportato al numero di utenti	Nessun reclamo
		Tempi di risposta ai reclami	Entro 10 gg
		Esito questionari di soddisfazione	Almeno il 90% di risposte a carattere positivo
		n.ro nuovi soci/anno	100-150
Formazione	Umanizzazione dei rapporti	Personale disponibile a ricevere, ascoltare, informare e "soddisfare" le richieste dell'utenza	Richieste soddisfatte al massimo entro 1 gg
	Efficacia della formazione	Validazione dei progetti	100% (su tutti i progetti)
		n.ro di persone formate sui gesti salvavita n.ro di persone informate sui corretti stili di vita	Aumento rispetto al valore dell'anno precedente Aumento rispetto al valore dell'anno precedente
	Gestione non conformità	Non conformità relative al processo	< 3
	Gestione dei reclami	Reclami relativi al processo	< 1/20 utenti all'anno
	Soddisfazione dell'utente per interventi formativi	Somministrazione dei questionari per la valutazione della soddisfazione	Questionari somministrati a tutti gli utenti (100%)
		Punteggio medio relativo all'analisi dei questionari	> = 4 (punti. compreso tra 0 e 7)
	Comunicazione all'utente sulle soluzioni adottate per rispondere al reclamo	7 giorni lavorativi	

Contatti

Dove siamo

Comitato di Catania:

Via Etnea, 353, 95125 Catania CT, Italia
phone: 095434129 mail: catania@cri.it

Puoi trovarci anche alla pagina <http://cricatania.it/>

Oppur e su facebook cercando Croce Rossa Italiana Comitato di Catania

Le unità territoriali

La Croce Rossa Italiana - Comitato di Catania è presente anche nei seguenti territori:

Biancavilla, Via Marcello Paternò sn - 95033 Biancavilla CT, Italia
Phone: 095983985

Bronte, Via Mosè sn - 95034 Bronte CT, Italia
Phone: +39 3346940419

Paternò, Via Vico Oliveri 3/4 - 95047 Paternò CT, Italia
Phone: 0959899210

Randazzo, Piazza Tutti i Santi sn - 95036 Randazzo CT, Italia
Phone: 320.7081959