



**Croce Rossa Italiana**  
Comitato di Catania

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
**ISO 9001**

# Bilancio Sociale

## *anno 2022*



Egregio lettore,

con orgoglio e soddisfazione Le presento il Bilancio sociale del Comitato della Croce Rossa Italiana di Catania, un efficace strumento di comunicazione con cui abbiamo l'opportunità di presentarLe, in modo chiaro e trasparente, le attività svolte durante il 2022.

Il Bilancio Sociale, oltre ad essere il biglietto da visita del Comitato di Catania, è un documento che risponde all'esigenza, sempre più attuale, di valutare l'Associazione non tanto in relazione ai fattori economici, già valutati per altro con il bilancio d'esercizio, ma soprattutto in relazione al ruolo e ai compiti che essa svolge nel territorio in cui opera. Prescindendo quindi dall'obbligatorietà giuridica, il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione che ci consente di realizzare una strategia di comunicazione diffusa e trasparente, in grado di perseguire il consenso e la legittimazione sociale di ciò che facciamo, premessa per il raggiungimento di qualunque altro obiettivo.

Il presente documento è uno strumento per la comunicazione anche tra gli attori del Terzo Settore: rappresenta la possibilità di raccontare con parole, numeri e volti l'esperienza concreta di essere impresa sociale. Ha anche lo scopo di far conoscere l'azione associativa a tutti i cittadini del nostro Territorio, agli altri Enti Pubblici e alle Associazioni di Volontariato della provincia con cui lavoriamo, per rendere chiaro il nostro unico obiettivo: mettere al centro della nostro impegno quotidiano la persona e i suoi bisogni.

AugurandoLe una buona lettura, auspichiamo che queste pagine non solo Le consentiranno di acquisire utili informazioni, ma Le faranno scoprire un Movimento che conta, oggi, oltre 120 milioni di volontari in tutto il mondo...di cui anche Lei può far parte!

Il Presidente  
Comitato di Catania



# Indice

## 1. Storia

Il Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.	
I Sette Principi.....	
Strategia 2019-2030: proiettati al futuro.....	
Croce Rossa Italiana.....	

## 2. Il Comitato di Catania

Un po' di storia .....	
Organigramma.....	
Le nostre attività.....	
☐ Le attività sociali e di sensibilizzazione alla popolazione.....	
☐ Le attività di promozione e tutela della salute.....	
☐ Le attività di risposta alle emergenze.....	
Mezzi e risorse .....	

## 3. I nostri servizi

Corsi alla popolazione: tipologie e tariffario.....	
Come richiedere un servizio di trasporto, assistenza ad eventi: tariffario e Contatti.....	
Diventa socio .....	
Donazioni.....	

## 4. Contatti

Dove Siamo.....	
I nostri riferimenti.....	

## STORIA

### **Il Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa**

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa costituisce la più grande organizzazione umanitaria del mondo, è un'organizzazione internazionale non governativa istituzionalizzata nel 1928 dalla XIII Conferenza Internazionale dell'Aja e coordina numerosi membri. Il movimento è costituito dal Comitato Internazionale della Croce Rossa con sede a Ginevra, dalla Federazione internazionale delle società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e dalle 189 società nazionali individuali.

Il Comitato Internazionale della Croce Rossa ha sede a Ginevra, è una organizzazione neutrale e indipendente che assicura aiuto umanitario e protezione alle vittime delle guerre e delle violenze armate; nei conflitti armati il CICR è responsabile delle attività internazionali di soccorso di tutto il Movimento.



ICRC



La Federazione Internazionale delle Società Nazionali di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa, che ha sede a Ginevra, è una associazione di diritto interno che, per la differente nazionalità dei suoi membri e per l'attività perseguita, rientra nella categoria delle organizzazioni internazionali private non governative. La sua attività specifica è quella di agire in qualità di organo permanente di coordinamento tra le Società Nazionali e portare ad esse assistenza, soccorso alle vittime delle catastrofi, organizzando e coordinando l'azione di soccorso a livello internazionale delle Società Nazionali; inoltre si impegna a favorire la creazione e lo sviluppo di nuove Società Nazionali e a collaborare con il CICR nella diffusione del Diritto Internazionale Unitario. Alla Federazione aderiscono 189 Società Nazionali create in origine per soccorrere i soldati feriti o malati affiancando i servizi sanitari delle Forze Armate.



Le Società nazionali svolgono ora numerose attività sia in tempo di pace che in tempo di guerra come ausiliarie dei poteri pubblici. In base al principio di Universalità tutte le Società Nazionali hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente. Il rapporto tra società nazionali consorelle è paritario e prioritario, pertanto qualsiasi operazione in unpaese estero deve necessariamente avere l'accordo della croce rossa o mezzaluna rossa locale.

## I Sette Principi

Garanzia e guida delle azioni di ogni volontario sono i sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa, che ne costituiscono lo spirito e l'etica:

**Umanità.** Nato dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, il Movimento della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.

**Imparzialità.** Il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. Si sforza di alleviare le sofferenze delle persone unicamente in base ai loro bisogni, dando la priorità ai casi più urgenti.

**Neutralità.** Al fine di continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso.

**Indipendenza.** Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, quali ausiliari dei servizi umanitari dei loro governi e soggetti alle leggi dei rispettivi Paesi, devono sempre mantenere la loro autonomia in modo che possano essere in grado in ogni momento di agire in conformità con i principi del Movimento.

**Volontariato.** Il Movimento è un'istituzione di soccorso volontario non guidato dal desiderio di guadagno.

**Unità.** Nel territorio nazionale ci può essere una sola associazione di Croce Rossa, aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio nazionale.

**Universalità.** Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in seno al quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, è universale.



## **Strategia 2019-2030: proiettati al futuro**

Tra il 2018 e il 2019 è stata avviata un'ampia consultazione tra tutti i Comitati sul territorio, i Comitati Regionali ed il Comitato Nazionale per elaborare la strategia che ci proietterà verso il 2030.

I nostri obiettivi sono in linea con l'Agenda 2030 e con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs - Sustainable Development Goals) dell'Organizzazione delle Nazioni Unite, e mirano a contribuire all'agenda umanitaria globale, a progredire nella lotta alla povertà e ad intervenire in modo efficace nelle calamità ed in tutte le emergenze personali e di comunità.

Nella nostra visione 2018-2030, puntiamo a rafforzare la capacità organizzativa per essere ben preparati ad assolvere al nostro mandato umanitario. Il principale obiettivo che ci prefiggiamo è quello di assistere un numero crescente di persone esposte alle vulnerabilità, oltre ad aiutare tutta la società italiana ad affrontare i molteplici cambiamenti sociali, economici e ambientali sia nel presente che nel future. A tale fine e alla luce di quanto è emerso dalle consultazioni con il territorio, è necessario migliorare il nostro livello di preparazione e competenza, favorire lo scambio costruttivo di idee tra di noi, nonché una comunicazione regolare ed efficiente sia all'interno sia verso l'esterno, oltre ad aumentare la fiducia con assistiti e donatori. Sarà così possibile agire in modo più efficiente ed efficace, così da essere maggiormente attrezzati per rimanere al passo con un mondo in continua evoluzione.

La CRI ricopre un ruolo unico in Italia quale ausiliaria dei pubblici poteri nel campo umanitario, della protezione della salute e della prevenzione delle malattie, in ambito di risposta alle emergenze e riduzione dei rischi legati alle catastrofi e nella diffusione di una cultura di non-violenza e pace attraverso la promozione dei Principi e Valori Umanitari e del Diritto Internazionale Umanitario. Lo scopo è quello di alleviare le sofferenze umane di chiunque si trovi in situazione di vulnerabilità. Questo speciale ruolo istituzionale, che deriva dalle Convenzioni di Ginevra, ci impone di rafforzare la trasparenza, la credibilità e l'affidabilità della nostra azione sociale ed umanitaria, nonché di consolidare un'immagine positiva dell'Associazione, valorizzando il suo impegno a stimolare il cambiamento sociale.

È necessario incoraggiare e promuovere la partecipazione attiva delle persone, e dei giovani in particolare, perché le nostre comunità possano affrontare nelle condizioni ottimali le sfide presenti e future. In base a quanto previsto dalla Strategia della CRI verso la Gioventù, favoriremo lo sviluppo e la crescita personale dei giovani, incoraggiandoli a diventare attori chiave delle loro comunità, coltivando i valori del rispetto e della solidarietà per rispondere ai

bisogni più pressanti e concreti di lavoro, relazione, prevenzione, svago, sicurezza e formazione.

Adottando un approccio trasversale e globale, e ispirati al Principio di Imparzialità<sup>4</sup>, i programmi e gli interventi della CRI saranno diretti a tutti, senza distinzione tra categorie di persone in situazioni di vulnerabilità, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica. Questa strategia, che stabilisce gli obiettivi organizzativi e di intervento da realizzare entro il 2030, da tutti noi: siamo chiamati ad affrontare questa sfida dando risposte concrete ed immediate a coloro che si trovano in situazioni di vulnerabilità, a diffondere l'idea, la cultura e lo spirito della CRI e a fornire orientamenti al mondo del volontariato.

# Croce Rossa Italiana

L'Associazione Italiana della Croce Rossa, fondata il 15 giugno 1864 ed eretta in corpo morale con regio decreto 7 febbraio 1874 n. 1243 è costituita in conformità alle leggi nazionali che la disciplinano, sulla base delle Convenzioni di Ginevra e delle altre norme internazionali attinenti la materia relativa alla Croce Rossa. Nasce con lo scopo di garantire l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto. Con Decreto Legge del 28 Settembre 2012 n. 178 la C.R.I. muta l'assetto giuridico, da ente di diritto pubblico non economico con prerogative di carattere internazionale, ad Associazione, persona giuridica di diritto privato, iscritta di diritto nel registro nazionale, nonché nei registri regionali e provinciali delle associazioni di promozione sociale, con attuazione dal 1° Gennaio 2014. A partire da quest'ultima data i comitati locali e provinciali del territorio, pur mantenendo l'esperienza e le attività acquisite nel tempo, cambiano dunque natura giuridica divenendo Associazioni di Promozione Sociale e di fatto iscritte di diritto anche nel Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato.

La Croce Rossa Italiana, diventa sul territorio, una rete capillare di unità territoriali che vogliono "fare di più, fare meglio ed ottenere un maggiore impatto", operando in maniera trasparente nei confronti dei beneficiari e fornendo servizi affidabili, concepiti all'interno di un piano strategico basato sull'analisi dei bisogni e delle vulnerabilità della comunità alla quale rivolgono il loro operato, e tenendo in considerazione le capacità e le risorse che possono essere ottenute in maniera sostenibile. Le unità territoriali servono le rispettive comunità dall'interno, grazie all'azione quotidiana organizzata di volontari che hanno scelto di aderire al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e ai Principi Fondamentali e Valori Umanitari, che conoscono e condividono gli indirizzi e gli obiettivi strategici della propria Società Nazionale e della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

*in +  
ci sei  
tu*



# Il Comitato di Catania

## **Un po' di storia**

Il Comitato di Catania ha sede in Via Etnea n. 353, Catania, e ad esso afferiscono le seguenti Unità territoriali CRI: Biancavilla, Bronte, Maletto, Paternò, Randazzo, Sant'Agata Li Battiati e Tremestieri Etneo. Il Comitato di Catania può contare un numero complessivo di 1089 soci impegnati nelle diversificate attività del territorio. L'associazione di Croce Rossa Italiana era attiva nel territorio della provincia di Catania già dal 1939 e ha prestato servizio anche durante la seconda guerra mondiale. Il personale impiegato faceva parte delle componenti militaristiche di C.R.I.: il corpo militare e quello delle infermiere volontarie, impegnate nel supporto logistico e sanitario alla popolazione colpita dalla guerra.

Tra il 1969 e il 1970 risale la nascita delle due componenti volontaristiche non militarizzate della Croce Rossa italiana: il Gruppo dei Pionieri vede il suo esordio a settembre 1969 e successivamente nel dicembre del 1970 prende vita anche il Corpo nazionale dei Volontari del Soccorso. Le attività che vedevano impegnate le due componenti erano di carattere sanitario e socioassistenziale, e miravano soprattutto a fronteggiare eventi di calamità naturale quali terremoti e eruzioni sia livello locale che nazionale. Queste stesse attività che, attraverso un percorso fatto di impegno e professionalità, hanno permesso alla C.R.I. di raggiungere gli standard di qualità ed affidabilità che oggi contraddistinguono l'associazione.



ESERCITAZIONE DI PROTEZIONE CIVILE "EMERVOL SUD 1986"



Attualmente, il Comitato di Catania, è impegnato in diversi ambiti: attività di assistenza sanitaria alla popolazione; attività di supporto e inclusione sociale, assistenza umanitaria ai migranti, attività di risposta alle emergenze, formazione specializzata (diritto umanitario internazionale, campagne di prevenzione, corsi qualificati su tematiche medico sanitarie, Reparto di Sanità Pubblica). Il Comitato di Catania da più di trent'anni è impegnato quotidianamente nel fornire risposte adeguate ai bisogni della popolazione: alcune attività sono a carattere continuativo, o con cadenza periodica, ed una strutturazione più regolare, altre invece, soprattutto quelle che rientrano nel settore emergenziale, richiedono una rapida organizzazione e pianificazione.

# Organigramma 2022



## **Consiglio Direttivo:**

Salvatrice Maria Dizzia  
Concetta Garraffo  
Privitera Giuseppe  
Danilo Di Mauro

**ADEMPIERE AL MANDATO  
UMANITARIO DELLA CROCE  
ROSSA ITALIANA RAFFORZANDO  
LE NOSTRE CAPACITÀ  
ORGANIZZATIVE**

**RESPONSABILIZZARE E COINVOLGERE  
IN MODO ATTIVO NEI PROCESSI  
DECISIONALI A TUTTI I LIVELLI I  
VOLONTARI ED IL PERSONALE**

**PROMUOVERE E DIFFONDERE I PRINCIPI  
FONDAMENTALI DELLA CROCE ROSSA  
E DELLA MEZZALUNA ROSSA, I VALORI  
UMANITARI E IL DIRITTO  
INTERNAZIONALE UMANITARIO**

**TUTELARE E PROMUOVERE L'EDUCAZIONE  
UNIVERSALE ALLA SALUTE E ALLA SICUREZZA DELLE  
PERSONE**

**PROMUOVERE UNA CULTURA DELL'INCLUSIONE  
SOCIALE PER UN'INTEGRAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE  
IN SITUAZIONE DI VULNERABILITA'**

**RISPONDERE ALLE SITUAZIONI DI CRISI E DI  
EMERGENZA, AUMENTARE LA RESILIENZA  
DELLE COMUNITÀ, PUNTANDO SULLA  
PREVENZIONE E LA PREPARAZIONE IN CASO  
DI CALAMITA'**

**COOPERARE ATTIVAMENTE CON IL  
MOVIMENTO E LE SUE COMPONENTI,  
AUMENTANDO LA PRESENZA ALL'ESTERO  
CON PROGETTI ED AZIONI DI INTERVENTO**

## Le nostre Attività

In linea con la Strategia 2018-2030 e con gli obiettivi che guidano l'azione della Croce Rossa Italiana, il Comitato di Catania agisce in tre ambiti:

- **Le attività sociali e di sensibilizzazione per la popolazione**
- **Le attività di promozione e tutela della salute**
- **Le attività di risposta alle emergenze**

### **Le attività sociali e di sensibilizzazione per la popolazione**

La Croce Rossa Italiana realizza da decenni attività sociali che hanno l'obiettivo di promuovere lo sviluppo dell'individuo, inteso come la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità la propria vita. Il Comitato di Catania persegue questo obiettivo mediante la pianificazione e l'implementazione di attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale che, in quanto tali, precludono e/o ostacolano il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso. Per raggiungere tali obiettivi ci impegnamo quotidianamente per superare il concetto di assistenzialismo ed avviare azioni che fronteggino le forme di disagio sociale e rafforzino le risorse dei collettivi vulnerabili. Nello specifico, agiamo sul territorio con una serie di attività sociali rivolti alla popolazione.

#### SPORTELLO SOCIALE

Lo sportello sociale è uno spazio di accoglienza dei bisogni diversificati della popolazione a cui la Croce Rossa fornisce risposte adeguate. Lo sportello sociale, dopo la chiusura al pubblico nel periodo della Pandemia legata al Covid 19, ha trovato nel 2022 una sua nuova e più funzionale ubicazione nei locali dell'Oratorio San Filippo Neri in via Teatro Greco n. 32 a Catania. Lo sportello sociale si occupa principalmente di senza dimora e di



di nuclei familiari che versano in condizioni di grave disagio economico nella città di Catania. Durante le ore di servizio, tre volte alla settimana, viene fornita la possibilità alle persone che vivono situazioni di marginalità, in particolare le persone senza dimora, di curare il proprio sé: viene offerta l'opportunità di fare una doccia, di usufruire di servizi igienici, di fare la barba e di avere un cambio di biancheria e vestiario pulito. Allo sportello sociale vengono distribuiti generi di prima necessità a coloro che si trovano privi di sufficienti mezzi di sostentamento e viene svolto un servizio di orientamento ad altri servizi della CRI, primo fra tutti l'Ambulatorio solidale. Nel 2022 hanno usufruito del servizio "Docce" n. 2623 persone di cui n. 2252 uomini e n. 371 donne. Di questo target possiamo anche evidenziare che il servizio è offerto a tutti, sia persone di nazionalità italiana (n.1625 persone) sia di persone di nazionalità straniera (n.998 persone) che si trovano sul territorio catanese perché in transito da/a altre città o perché hanno scelto il capoluogo etneo come luogo di dimora per lavori stagionali, pur vivendo su strada o in alloggi temporanei.

Il servizio, nato grazie alla rilevazione dei bisogni territoriali durante la pandemia, ha trovato una continuità nel tempo fornendo nuove risposte ai bisogni dei senza dimora. Una delle risposte più concrete è stata la creazione di un luogo "sicuro" alle persone che attualmente vivono in strada e non hanno la possibilità di avere un luogo ove soddisfare i bisogni primari di protezione quali ad esempio l'orientamento sulle opportunità di intraprendere un percorso di autonomia presso strutture a bassa soglia, grazie alla collaborazione con il team del Progetto PON METRO "LA META" gestito da Fondazione Ebbene, dalla CRI e dalla cooperativa "Il Mosaico".

Ogni sabato pomeriggio all'interno dello sportello sociale viene gestito anche uno spazio dedicato ai minori. In questo servizio i Volontari organizzano attività ludico ricreative per circa 100 bambini appartenenti a nuclei familiari che vivono situazioni di rischio e marginalità sociale. Lo sportello risponde ai bisogni rilevati con attività di orientamento e supporto, fornendo beni di prima necessità e promuovendo attività di sensibilizzazione orientate all'inclusione sociale e ai corretti stili di vita. Ad oggi sono seguiti n. 33 nuclei familiari.

Lo sportello sociale, infine, offre un servizio sperimentale nel suo genere per il territorio catanese grazie al protocollo di Intesa siglato con INPS e Comune di Catania nel 2019. Il servizio denominato "Inps per tutti" consente ai beneficiari di accedere alle informazioni relative ai servizi e alle prestazioni erogate dall'INPS e compilare con il supporto dei volontari – la modulistica on line per l'accesso a specifici benefici o servizi. Il servizio favorisce l'accesso alle prestazioni assistenziali e previdenziali soprattutto alle persone in stato di povertà e difficili da "intercettare" (quali le persone senza dimora) e consente di fornire indicazioni anche sulla residenza virtuale, servizio fondamentale per le persone senza dimora. Dal 2021 il Comitato fornisce un orientamento per coloro che intendono richiedere la residenza virtuale. La residenza virtuale o fittizia è stata introdotta dalla legge italiana per permettere ai cittadini sia italiani e stranieri sprovvisti di residenza anagrafica di accedere ai principali diritti derivanti da quest'ultima la possibilità. I volontari della CRI forniscono indicazioni per richiedere ai Servizi demografici del Comune di eleggere una residenza virtuale in "**via dell'accoglienza**"; la persona senza fissa dimora può indicare la sede della CRI per la posta e le comunicazioni ufficiali ed eleggere il Comitato come domicilio per un servizio di "Fermoposta".

Lo sportello sociale ha lo scopo di informare gli utenti della possibilità di avere la residenza presso "Via dell'accoglienza" a Catania. Molti beneficiari, tra cui le persone senza dimora, non sanno che è un indirizzo di residenza erogata dai Servizi demografici del Comune e che permette anche alle persone che vivono in situazione di precarietà abitativa di accedere ai servizi del territorio. Perdere la residenza, infatti, comporta anche la perdita di vari diritti tra cui il diritto alla salute, il diritto a rinnovare la carta d'identità o a prestazioni previdenziali; lo sportello sociale del Comitato di Catania è ormai divenuto un punto di riferimento nel territorio per fornire orientamento per questo servizio che **costituisce residenza anagrafica a tutti gli effetti** e permette il rilascio della carta di identità, nonché l'accesso a **diritti** come persone e cittadini. Lo sportello sociale del Comitato di Catania, grazie ad un lavoro di rete con le Istituzioni, si propone alle persone più fragili come luogo per iniziare un percorso di autonomia grazie alla possibilità di avere acquisire diritti primari ed essenziali per una vita che possa dirsi dignitosa. Nel 2022 lo sportello ha istituito n.14 pratiche per il riconoscimento della residenza virtuale

## SERVIZIO DISTRIBUZIONE BENI DI PRIMA NECESSITÀ (ALIMENTI, FARMACI)

A seguito del delicato momento emergenziale che ha investito velocemente tutta Italia e anche la città di Catania, si è ritenuto necessario aggiornare i servizi del Comitato di Catania in quanto il volontariato non si è fermato: l'emergenza del Covid-19 ha messo in campo un dispiegamento di forze eccezionale e incredibilmente superiore all'ordinario.

Oggi, dopo tre anni dall'inizio della pandemia, la crisi economica attanaglia numerose famiglie che – malgrado l'emergenza sanitaria sia finita – necessitano ancora di supporto per la soddisfazione dei bisogni primari. Il servizio, che durante l'emergenza COVID 19 ha preso il nome di "SOCIALE IN EMERGENZA" , oggi rappresenta una risposta alle quotidiane emergenze sociali che sono rilevabili nel post pandemia.

La Centrale Operativa svolge da tre anni un servizio di call center attivo dalle ore 7 alle ore 21: ogni giorno i volontari accolgono le richieste della popolazione relativamente ai bisogni primari tra cui farmaci e generi alimentari. Con dedizione, sacrificio e coraggio i volontari consegnano pacchi spesa/card, farmaci e beni di prima necessità, non solo alle persone residenti a Catania ma anche nelle nostre Unità territoriali.

Dietro ogni richiesta di consegna di un farmaco o un'esigenza di beni alimentari di prima necessità, spesso si manifestava un disagio psicologico: solitudine, senso di smarrimento, paura e ansia sono stati i sentimenti più frequenti che abbiamo accolto. Le richieste di supporto psicologico vengono inviate all'equipe degli psicologi CRI che svolgono attività nell'Ambulatorio solidale (progetto Officine della Salute) servizio attivo in via Calamatta il giovedì pomeriggio.

Nel 2022 i nostri servizi sono stati rivolti a n° 500 nuclei familiari (n° 1000 persone, di cui n°300 minori di 16 anni). Nello specifico

- Distribuzione Farmaci: n° 389 farmaci (farmaci ospedalieri e non)
- Distribuzione beni di prima necessità : n° 2154 pacchi spesa consegnati di cui n° 51 sono stati erogati a domicilio
- Distribuzione Beni di Prima Necessità Non Alimentari n° 10

Sono stati svolti anche servizi collaterali ma di fondamentale importanza quali attività di accompagnamento sociale (n°61 servizi) e supporto di sportello d'Ascolto e/o supporto psicologico (n°15 utenti)

## PROGETTO "SALUTE: DIRITTO PER TUTTI"

Grazie al finanziamento erogato dall'otto per mille della Chiesa Valdese nel 2021, è stato implementato dal 2022 il Progetto Salute diritto per tutti. Il Progetto prevede due azioni

- **Strade della salute – consegna farmaco**
- **Strade della salute – Consegna piani sanitari per soggetti fragili**

L'azione "Strade della salute - consegna farmaco", iniziata a marzo 2022, ha previsto la consegna di farmaci ai pazienti COVID 19 che si trovano presso il proprio domicilio o in isolamento/quarantena. Il servizio si è svolto da marzo ad oggi secondo le seguenti modalità operative: per richiedere la consegna a domicilio l'utente ha la possibilità di contattare ogni giorno il recapito dedicato al Progetto 334.6940411. L'operatore, previa scelta dell'utente della farmacia più vicina a cui recarsi, ritira il farmaco. Successivamente un volontario/operatore della CRI si reca presso il domicilio del paziente, per ritirare l'importo da pagare e consegnargli i farmaci ordinati. L'azione "Strade della salute – Consegna piani sanitari per soggetti fragili" si svolge, invece, grazie alla collaborazione delle Farmacie ASP che erogano i piani terapeutici per i pazienti fragili e che necessitano della loro consegna a domicilio. Per richiedere la consegna a domicilio l'utente fragile ha la possibilità di contattare ogni giorno il recapito dedicato al Progetto "Salute: diritto di tutti" (334.6940411). L'operatore, ricevuta la richiesta, si reca presso la farmacia ASP per il ritiro del piano terapeutico per poi effettuare la consegna sulla base dell'accordo sopraccitato. Il Progetto è stato svolto con il contributo della Chiesa Valdese fino a febbraio 2022 e poi ha continuato il proprio servizio con fondi del Comitato.

## PROGETTO COMMUNITY CARE PLAN

Con il finanziamento ricevuto da DALIO Philantropies, nel 2022 è stato implementato il Progetto Community Care Plan. Il progetto – sperimentale nel suo genere - propone il miglioramento dello stato di benessere delle persone in stato di isolamento/solitudine e povertà secondo il modello centrato sulla persona all'interno della comunità in cui vive. La metodologia impiegata dal progetto è quella del "welfare di prossimità" e attraverso lo sviluppo di sistemi innovativi e di prossimità abitativa, si realizzeranno tre macro-azioni progettuali.

### **a) AZIONE S.A.V.E. Soluzioni per l'Assistenza e il contrasto alla Vulnerabilità ed Emarginazione**

Il servizio promuove percorsi di cura integrati tra Aziende ospedaliere e territorio grazie alle risorse umane e materiali messe in campo dalla CRI: il personale qualificato a bordo dell'ambulatorio sanitario (Camper mobile) formato dalle figure professionali e dai volontari CRI, dotato di strumenti diagnostici di base per lo **screening cardiologico e delle malattie polmonari**, lavorerà in rete mediante teleassistenza e garantirà interventi di continuità assistenziale con il SSN. L'azione progettuale consente il monitoraggio dei pazienti cardiopatici da remoto e il controllo dei parametri vitali con successivo invio dei risultati del monitoraggio al SSN. Personale CRI (operatori e volontari) inviano i risultati dello screening e del monitoraggio delle patologie attraverso il portale messo a disposizione dall'Azienda Digitizer. Il sistema, sperimentale nel suo genere, potrà a lungo termine essere esteso all'intera area urbana in regime convenzionato o tramite protocolli di intesa stipulati ad hoc. Il servizio fornirà la possibilità di effettuare un'attività di monitoraggio clinico e screening a pazienti fragili segnalati

- dalle Aziende ospedaliere del territorio per un'osservazione costante del paziente cardiopatico dimesso e che si trova presso il proprio domicilio;
- dai Servizi Sociali del Comune di Catania e il suo hinterland (Comuni di Biancavilla e Sant'Agata Li Battiati) per un monitoraggio presso il proprio domicilio dei pazienti over 65 presi in carico dal Comune con il servizio ADI (assistenza domiciliare integrata) e che presentano cardiopatie ;
- dalla Fondazione Ebbene nostro partner, per un monitoraggio delle persone con cardiopatie che si trovano attualmente senza dimora o grave rischio povertà (utenti del progetto PON Metro "Radici" gestito).

### **b) Azione Care4you: prendersi cura di chi si prende cura**

Nell'assistenza alla persona con patologia cronica, è spesso un membro della famiglia, di solito il partner o i figli, coinvolti nella gestione della salute del proprio caro malato. Le continue richieste fisiche e psicosociali implicite nel prendersi cura per un lungo periodo di un familiare affetto da patologia cronica sottopongono i caregiver ad una prolungata esposizione a fattori di stress cronici, che possono generare il cosiddetto "caregiver burden". Se il caregiver è un coniuge ed ha un'età superiore ai 65 anni, i fattori di stress possono portare a molteplici conseguenze sulla salute fisica, il benessere psicologico, il funzionamento cognitivo e sul piano socioeconomico. Nel periodo dell'emergenza sanitaria il carico di lavoro per i caregivers si è amplificato: la carenza o sospensione di attività domiciliari a supporto del caregiver (badanti, OSS) e l'isolamento domiciliare hanno – di fatto – incrementato il rischio di "caregiver burden". Il presente progetto intende attivare un'azione pilota con un programma sperimentale rivolto a n. 20 persone (over 65) che si prendono cura di un coniuge o parente con disabilità grave, patologia cronica o invalidante. Gli interventi mireranno a migliorare la qualità della vita sia della persona con patologia cronica che del suo coniuge/parente per ridurre il rischio di "caregiver burden" e incrementare il benessere del caregiver. Tale azione verrà svolta dagli psicologi volontari CRI, membri del Servizio psicosociale del Comitato che garantiranno n. 2 ore mensili di supporto psicologico individuale per ciascuna delle 20 persone coinvolte nell'arco della durata del Progetto.

Beneficiari raggiunti a fine progetto

In termini quantitativi sono stati raggiunti n. 510 beneficiari nell'arco del periodo tra il 6 aprile 2021 e 31 agosto 2022 (16 mesi di attività). Nello specifico

- 50 soggetti che sono affetti patologie che comportano una scarsa autonomia di età compresa tra i 50 e i 75 anni;
- 180 soggetti over 65 anni affetti da patologie del sistema cardiovascolare che necessitano monitoraggio a domicilio o presso i dormitori ove sono ospiti, segnalati/individuati dai Comuni di Catania, Biancavilla e Sant'Agata Li Battiati
- 60 persone senza fissa dimora (età compresa tra i 60 e 85 anni) affetti da patologie del sistema cardiovascolare presenti sul territorio di Catania, individuati da Fondazione Ebbene partner del Progetto

d) 200 soggetti di età compresa tra i 18 e 90 anni, ex ricoverati affetti da patologie del sistema cardiovascolare o guariti da COVID 19, dimessi dalle Aziende ospedaliere di Catania, nostri partner;

e) 20 caregivers (over 65 anni) coniugi di persone con gravi patologie croniche o invalidanti, già beneficiari delle azioni progettuali di monitoraggio delle patologie cardiovascolari previste dal progetto

Per l'individuazione dei beneficiari sono stati garantiti i criteri di accessibilità, flessibilità, personalizzazione, inclusività allo scopo di raggiungere i beneficiari indicati dai partner (Aziende ospedaliere, Comuni e Servizi Sociali, Enti del terzo settore) .

### CRI TI ASCOLTA: IL TEMPO DELLA GENTILEZZA

Nel 2022 il servizio CRI TI ASCOLTA si è implementato grazie al Progetto "il tempo della gentilezza", iniziativa a carattere nazionale che ha avuto come obiettivo il contrasto alle solitudini involontarie. Nell'ambito di tale progetto, nel 2022 sono stati erogati i seguenti servizi

#### **Compagnia domiciliare**

Il ritorno delle attività in presenza ha permesso di supportare gli utenti nel proprio domicilio proponendo delle attività socio-ricreative nelle rispettive abitazioni. Con l'intento di coltivare i passatempi (hobbies) valorizzando le attitudini e le passioni dei singoli beneficiari, i volontari hanno proposto dei percorsi individualizzati per ciascuna persona a cui il servizio è stato rivolto. Le attività proposte hanno spaziato dal gioco delle carte, agli scacchi, al bricolage, giardinaggio, ascolto della musica e karaoke, cucina e cucito. Durante le visite domiciliari è stato festeggiato anche il compleanno di alcuni beneficiari



#### **Telecompagnia e videochiamate**

Il servizio due volte a settimana è stato svolto da volontari che hanno contattato fino a 10 persone a turno. Un momento per scambiarsi consigli, opinioni, ma anche una conversazione per

condividere preoccupazioni e pensieri e parlare in tranquillità. Gli utenti del servizio sono stati contattati in questi 9 mesi dai Volontari per trascorrere delle ore in compagnia pur restando nel proprio domicilio, cosa molto gradita per gli utenti fragili e con difficoltà di deambulazione e/o con patologie croniche e invalidanti. Con i beneficiari più assidui, l'appuntamento telefonico è stato caratterizzato da un argomento di condivisione: un libro da leggere insieme, una ricetta culinaria da condividere, un viaggio fatto nel passato da raccontarsi. Molto apprezzata l'attività di lettura al telefono: a volte volontario e beneficiario leggevano lo stesso libro: a volte solo il volontario e l'utente restava in ascolto. La lettura stimola le funzioni cognitive quali l'attenzione, la memoria, il linguaggio, per esempio. I volontari sanno che quando parlano di anziani, sono fondamentali gli interventi di stimolazione hanno come obiettivo non tanto il recupero di funzioni perdute ma il mantenimento di quelle ancora presenti. In questo senso leggere è un valido allenamento.

I volontari hanno ritenuto opportuno fornire un supporto ulteriore all'attività proponendo a n. 25 utenti un appuntamento telefonico con uno psicologo del Servizio psicosociale del Comitato

### **Supporto psicologico ai caregiver**

I volontari, nella rilevazione dei bisogni e dello stress del caregiver, hanno orientato gli stessi verso il servizio psicosociale della CRI. Gli psicologi del Servizio hanno realizzato interventi di **consulenza, supporto psicologico di gruppo e individuale, psicoeducazione**. La presenza dello psicologo nel gruppo di lavoro ha consentito una proficua collaborazione e co-progettazione di interventi di supporto ed **inclusione sociale** organizzati in collaborazione con i volontari e proposti periodicamente ad utenti e loro caregiver (laboratori e visite guidate) nel corso del Progetto



Attività laboratoriale svolta a domicilio grazie all'utilizzo del Tablet, con connessione internet, fornito dal Comitato. Volontari e utenti hanno ascoltato musica e visitato siti con l'obiettivo di riscoprire, attraverso foto e video, i luoghi visitati in occasione dei viaggi, ricordare celebri spezzoni di film, documentari sulla natura, effettuare videochiamate con amici e parenti lontani. Alcuni utenti hanno avuto la possibilità di effettuare visite virtuali ai musei attraverso specifiche applicazioni: tale opportunità ha consentito di visionare gallerie d'arte e monumenti storici che i beneficiari avevano piacere di rivedere o scoprire.

### **CRI ( Creiamo Ricordi Insieme)**

Laboratorio svolto con incontri a domicilio presso le abitazioni degli utenti e con incontri di gruppo/condivisione presso il Comitato. Volontari e utenti hanno effettuato una raccolta di ricette culinarie, antichi rimedi della nonna, consigli e proverbi della tradizione, racconti di vita e consigli ai più giovani. I loro racconti, fonte d'arricchimento per noi, è stato poi trasformato in un opuscolo che è stato poi consegnato come elaborato finale a conclusione del progetto. Si allega alla presente relazione l'opuscolo elaborato. Il laboratorio è stata un'iniziativa concepita per l'**anziano** e il suo **percorso esistenziale**: mediante la **narrazione** e il "**rivivere**" di ricordi personali viene, infatti, ricondotto attraverso la sua esperienza di vita. Mentre la memoria sta a indicare il serbatoio delle conoscenze e dei ricordi, la **reminiscenza** è il rivivere anche emozionalmente un ricordo di memoria.

### **"LA META" : SERVIZIO ACCOGLIENZA H24 PRESA IN CARICO E SOSTEGNO PSICOLOGICO AI SENZA DIMORA (PROGETTO FINANZIATO CON FONDI PON METRO 2014-2020)**

Da aprile a dicembre 2022 il Comitato di Catania ha collaborato con Fondazione Ebbene e la Cooperativa Mosaico per la gestione del servizio "Accoglienza h24 Presa in Carico e Sostegno Psicologico ai Senza Dimora". Il servizio ha previsto, fino al 31 marzo 2023, un'accoglienza, presa in carico e sostegno psicologico per n. 25 persone, presso n. 2 immobili requisiti alla criminalità individuati dall'Amministrazione Comunale. Il servizio è stato dedicato all'accoglienza di persone adulte in condizioni di estrema fragilità, determinata dalla mancanza di una dimora e dalla perdita, o forte affievolimento, dei legami e delle reti di appartenenza familiari e sociali, che vogliono intraprendere un percorso di ri-apprendimento di competenze sociali. L'intervento, dunque, coniuga la soddisfazione dei bisogni primari legati alla sussistenza – come l'accoglienza e la possibilità di un dignitoso luogo di protezione, alternativo alla strada – con la necessità di uno spazio fisico e relazionale-educativo. Nel 2022 sono state accolte n. 61 persone a cui è stato proposto un percorso volto al raggiungimento della propria autonomia e alla ridefinizione del proprio progetto di vita.

Il servizio non rappresenta una risposta risolutiva ai bisogni di queste persone, ma è un punto di "aggancio" per il transito dei beneficiari a servizi più strutturati e specialistici

L'equipe che ha lavorato al Progetto, con professionalità e competenze diversificate, ha attuato con ciascun ospite un approccio "centrato" sulla persona, ovvero un modello basato sull'ascolto dei bisogni, le capacità e i valori di cui è portatore il destinatario. Equipe e beneficiario condividono la co-costruzione del progetto personalizzato come un percorso di empowerment incentrato sullo sviluppo di quella capacità di autogestione (self care) della propria vita. In particolare, vengono offerti a ciascun destinatario attività di sensibilizzazione utili a

- promuovere nel destinatario stili di vita sani (cura del sé corporeo, abitudini alimentari) allo scopo di prevenire situazioni e condizioni che possono minacciare la salute ed esporre l'individuo a comportamenti a rischio;
- promuovere interventi in cui la centralità sia posta sulla persona e la sua rete di relazioni (ripristino dei rapporti familiari e sociali) oltre le tipologie di servizi di cui necessita;
- orientare il destinatario nei punti di svolta del percorso esistenziale e socio-lavorativo, supportandolo alla presa di decisione e dando significato a nuove priorità nei momenti di vulnerabilità.

Rilevante è stato il supporto del volontariato che ha creato una stretta sinergia con gli operatori per l'implementazione dei servizi aggiuntivi offerti ai beneficiari, tra cui:

a) Giornate del benessere: servizio di screening sanitario, anche in collaborazione con lo staff del progetto Officine della salute

b) Incontri di sensibilizzazione mensili sull'importanza della Vaccinazione anti-influenzale e Vaccinazione anti covid 19

c) attività di prenotazione visite mediche e accompagnamento per la somministrazione vaccinazione

d) Incontri di primo soccorso ed educazione alla salute, con la presenza di medici, infermieri e operatori CRI che hanno informato gli ospiti sugli effetti della condizione di precarietà abitativa abbinata a cattive abitudini alimentari e una scarsa igiene personale

e) orientamento allo Sportello "INPS PER TUTTI" per facilitare l'accesso delle persone in condizioni di vulnerabilità ai servizi e alle opportunità di cui, pur avendo diritto o requisiti utili, non riescono a beneficiare (tra cui attivazione residenza virtuale per senza dimora).

f) erogazione di beni di prima necessità (colazione, prodotti per l'igiene della persona, vestiario, farmaci,)

g) attività di socializzazione e ricreative in occasione di festività, compleanni, ricorrenze.

## UNITA' DI STRADA



L'Unità di Strada è un servizio che prevede l'assistenza "itinerante" a tutti quei soggetti che hanno fatto della strada la propria dimora. L'attività si svolge una volta a settimana (domenica), allo scopo di fornire ai senza dimora una risposta immediata ai bisogni primari. Il servizio è attivo nel territorio della città di Catania dal 2009. Il numero di soggetti, assistiti settimanalmente è di circa 80 persone, numeri che si raddoppiano se si considerano gli utenti con i quali i contatti sono stati solo occasionali, o circoscritti ad un periodo di tempo. Attualmente il servizio riesce a garantire un'uscita settimanale, la domenica, cui si aggiungono delle uscite straordinarie. Per esempio, durante i mesi più freddi, le uscite possono anche essere giornaliere ed intensificarsi anche per le allerte meteo/emergenza freddo.

Finalità del servizio di Unità di Strada, oltre quello di rispondere ai bisogni primari, stabilire relazioni di fiducia, è anche la tutela della salute personale, la creazione di una rete di supporto con il sistema dei servizi sociali e la progettazione di interventi personalizzati alle esigenze del singolo utente. Un ambito di intervento di primaria importanza ancora in fase di costruzione, è quello legato al monitoraggio e la cura dello stato di salute degli assistiti. Le carenze igienico sanitarie in cui vivono i senza dimora sono spesso causa di patologie a vario livello di gravità, che in alcuni casi si sommano ad una condizione medica già deficitaria. Per queste ragioni Croce Rossa Italiana, da sempre impegnata nella tutela della salute, sta rafforzando questo servizio, ponendosi come centro della rete di supporto ai senza dimora, avvicinando il singolo utente ai servizi socio-sanitari del territorio.



Nel 2022 il numero di persone senza dimora raggiunto durante ogni turno è estremamente variabile e oscilla tra le 35 e le 60 persone. Almeno su tre turni al mese è presente, in una delle squadre, un MEDICO volontario, per un totale di 36 presenze nel corso dell'anno.

Tra le attività svolte in base ai BISOGNI rilevati:

- Distribuzione PASTI e BEVANDE (tot. N. 2.600): ogni domenica sono stati distribuiti, grazie alla collaborazione con il Gruppo Arena, n. 50 PASTI completi e n. 50 bottigliette d'acqua; in base alla disponibilità, le squadre hanno distribuito anche tè caldo e freddo, acqua, biscotti e latte messi a disposizione da CRI;
- Distribuzione ALTRI BENI (coperte, vestiario, scarpe, mascherine): i beni distribuiti sono stati messi a disposizione del Comitato; per quanto riguarda le COPERTE, anche quest'anno, a fine ottobre, si è svolta l'iniziativa "Riscalda la notte IKEA", in collaborazione con IKEA Catania, che ha consentito di raccogliere circa 240 coperte;
- Assistenza MEDICA: la presenza del medico in turno ha consentito di svolgere un'attività costante di assistenza e monitoraggio e sensibilizzazione degli utenti, i quali, oltre a poter

ricevere farmaci da banco ed interventi immediati (medicazioni e misurazioni vari parametri), sono stati adeguatamente informati sulla necessità di ricorrere a visite specialistiche ed eventualmente indirizzati verso il servizio di Officine della Salute;

- Orientamento per richieste ALLOGGIO/ASSISTENZA DOCUMENTI/RESIDENZA VIRTUALE: gli utenti sono stati informati e indirizzati verso i servizi e le attività svolte da Croce Rossa (Sportello sociale, INPS per tutti, Progetto La Meta) o da altre associazioni.

## OFFICINE DELLA SALUTE: AMBULATORIO SOLIDALE

Le Officine della Salute nascono nel 2022 dalla sempre crescente necessità di far fronte ai bisogni rilevati sul territorio, con l'obiettivo di rendere la comunità locale più resiliente. La Croce Rossa Italiana Comitato di Catania ha mostrato la sua capacità di ascolto dei bisogni e opera, inserendosi a fianco dei servizi sociosanitari già esistenti, per creare delle strutture e degli interventi mirati a rispondere alle necessità delle fasce più deboli, duramente colpite dalla pandemia.

L'obiettivo delle Officine della salute è quello di ridisegnare i servizi di assistenza in essere o creandone dei nuovi, partendo dall'idea fondamentale: restituire dignità al singolo cittadino, posizionandolo al centro della rete delle prestazioni sanitarie e sociali. Il cittadino, oltre ad essere un semplice utente, deve sentirsi consapevole delle azioni volte al benessere personale e a quello di una intera comunità. Le disuguaglianze sempre più crescenti devono essere combattute abbracciando approcci innovativi di assistenza che reinseriscono nella società coloro i quali siano stati sopraffatti dalla crisi economica.

La pandemia di Covid-19 ha messo sotto pressione la rete dei servizi di assistenza, esposti ad un'onda d'urto imprevista, tanto da far aumentare in maniera esponenziale la domanda di prestazioni sanitarie e di interventi sociali, e svelando, di conseguenza, le fragilità del sistema. Il welfare sociale e sanitario del nostro Paese già al momento dell'esplosione della pandemia presentava diverse fragilità riconducibili ad una pluralità di fattori tra cui la presenza di forti disuguaglianze territoriali in termini di risorse, servizi e performance, a cui va aggiunto il sotto-finanziamento del Sistema Sanitario Nazionale e della rete dei servizi socio-educativi.

L'emergenza in corso ha evidenziato il valore strategico della collaborazione e del coinvolgimento attivo dei cittadini per garantire la tutela della salute, mostrando come il benessere collettivo non sia il risultato di una sommatoria di prestazioni, ma il frutto di una pluralità di comportamenti coerenti e responsabili.

Da quest'analisi del contesto, il Comitato ha fornito risposte al territorio con "Officine della salute": un ambulatorio solidale che ha lo scopo di garantire l'accesso gratuito alle cure di medicina primaria e/o specialistica e promuovere interventi di screening, di prevenzione e di supporto psicologico alle persone a rischio marginalità sociale.

Il servizio di ambulatorio solidale offre vari servizi

- Valutazione metabolica : controllo stato nutrizionale, profilo lipidico

- Valutazione profilo di rischio cardiovascolare con esecuzione ECG a riposo e approfondimento diagnostico con ecocardiografia
- Valutazione nefrologica : screening della funzionalità rene e delle sue patologie
- Visita internistica: controllo con strumentazione quale ecografo per un esame degli organi interni ed eventuale esame bioumorale (analisi cliniche)
- Valutazione infettivologica con screening delle patologie infettive e/o sessualmente trasmissibili
- Visita otorinolaringoiatrica e allergologica
- Visita dermatologica
- Fornitura dei farmaci da banco o prescritti dal medico alla popolazione target, beneficiaria del Progetto;

Nel 2022 le Officine della salute del Comitato di Catania hanno erogato n. 252 prestazioni sanitarie (visite mediche e analisi) e ha svolto n.40 attività di supporto psicologico per beneficiari che vivono situazioni di disagio sociale legato a condizioni di fragilità (perdita dell'alloggio, perdita del lavoro, separazioni o interruzioni dei legami familiari).

### ATTIVITA' RIVOLTE A SOGGETTI SOTTOPOSTI A PROVVEDIMENTI GIUDIZIARI

Nell'ottica dell'inclusione sociale, il Comitato di Catania coinvolge soggetti sottoposti a provvedimenti giudiziari in attività di volontariato. Un'esperienza di volontariato rappresenta, infatti, una modalità efficace per riparare agli effetti di un illecito, aprendo nuovi spazi di solidarietà e creando i presupposti per una riconciliazione tra il reo e la comunità, rafforzando quindi il senso di sicurezza collettivo.

Tra i servizi attivi abbiamo:

- inserimento di soggetti minori con progetti di Messa alla Prova, in accordo con USSM e Tribunale per i minorenni di Catania;
- attività socio-ricreative presso I.P.M. Bicocca di Catania
- messa alla prova e affidamento in prova al servizio sociale di soggetti adulti che hanno commesso reati;
- attività di volontariato in alternativa alla detenzione previsto dall'art. 21 dell'Ordinamento penitenziario

Per ciò che concerne la prima attività, sulla base dell'accordo Operativo Regionale, stipulato da C.R.I. Sicilia con il Centro per la Giustizia minorile, miriamo all'inclusione e alla rieducazione presso le comunità locali dei minori sottoposti a provvedimenti dell'Autorità giudiziaria al fine di affiancarli in periodi di vita delicati e fondamentali della crescita.

L'attività coinvolge anche i Servizi minorili della Sicilia (istituti penali minorili, uffici di servizio sociale per i minorenni, centri di prima accoglienza, comunità per i minorenni, centri diurni polifunzionali), gli enti locali, le associazioni di volontariato e si serve del supporto operativo dei Comitati della Croce Rossa Italiana.

I minori coinvolti che seguono un progetto di Messa alla Prova, vengono inseriti nelle attività di volontariato, sentendosi appartenenti a una comunità e avendo numerose occasioni di confronto e di crescita. Il percorso all'interno della Croce Rossa permette ai ragazzi di sviluppare anche capacità tecniche per intervenire nelle diverse situazioni di emergenza e le fondamentali tecniche di Primo Soccorso. Nel 2022 sono stati seguiti 8 minori con procedimenti di messa alla prova.

Il Comitato di Catania, rispondendo ad un' esigenza sociale, ha attivato servizi e collaborazioni nell'ambito della giustizia ripartiva con soggetti adulti. La riabilitazione di chi sconta una pena in Croce Rossa Italiana ha un valore simbolico: viene saldato il proprio debito con la giustizia svolgendo attività volontaria a favore delle categorie vulnerabili. Presso il Comitato di Catania è possibile svolgere sia la misura dell'affidamento in prova al servizio sociale, disciplinata dall'art. 47 dell'ordinamento penitenziario (L. 354/1975), che l'attività di volontariato in alternativa alla detenzione previsto dall'art. 21 dell'Ordinamento penitenziario. Nel 2020 sono state 4 le persone che hanno svolto dei percorsi di giustizia ripartiva nel Comitato di Catania.

### CLOWNERIE

Le attività di clownerie della Croce Rossa Italiana si prefiggono l'obiettivo di migliorare la qualità della vita e di alleviare le sofferenze dei vulnerabili attraverso la "terapia del sorriso", promuovendo così uno stile di vita sano in grado di rafforzare la capacità della comunità di far fronte a situazioni di disagio sociale e malattia.

Numerosi studi hanno dimostrato quanto "Ridere" sia fondamentale per il benessere psico-fisico dell'individuo. Il Clown diventa all'occorrenza un mediatore tra le paure del paziente e la struttura ospedaliera. La clownterapia rappresenta così una opportunità in più per migliorare le condizioni di chi si trova in situazioni "avverse".

La Croce Rossa di Catania svolge attività presso ospedali del territorio e case circondariali in virtù del fatto che scopo del Volontario-Clown di Croce Rossa è quello di prevenire ed alleviare le sofferenze degli uomini, ritrovando la condizione di umanità in ogni soggetto sofferente e promuovendone lo sviluppo psico-sociale.

Nel 2022 il gruppo clown di Catania ha intrapreso un progetto che prevede il supporto ai Pediatri per "alleviare" il tempo della vaccinazione anti Covid 19 dei bambini dai 5 agli 11 anni presso gli Hub del Territorio



### ATTIVITA' IN STRUTTURE PROTETTE

Le nostre attività si svolgono anche presso strutture protette quali RSA, reparti ospedalieri, comunità o case di riposo. Nel 2022 il Comitato ha svolto attività presso la casa di cura VILLA

IMMACOLATA con l'obiettivo di alleviare le sofferenze dell'anziano, fornire un servizio di supporto socio ricreativo al soggetto, senza tralasciare la sua storia, i suoi ricordi. Il servizio ha una cadenza settimanale, solitamente nella giornata di sabato, ed è articolato in vari momenti, strutturati e resi dinamici, secondo le esigenze dell'utenza e della casa di riposo stessa. Nel 2022, grazie ad un Progetto sperimentale, il Comitato ha avviato una digitalizzazione delle attività quale strumento di inclusione sociale. Con l'uso di tablet, si è incentivata l'acquisizione di nuove competenze digitali funzionali per ristabilire contatti interpersonali tra anziani e i loro familiari e amici (videochiamate, chat). Il progetto ha lo scopo di aiutare a mantenere i collegamenti sociali/familiari e limitare le conseguenze dell'isolamento e della solitudine attraverso l'utilizzo di dispositivi informatici. Nel 2023 si proseguirà con le attività di socializzazione attraverso le nuove tecnologie.

### ATTIVITA' PER I GIOVANI

Il Comitato di Catania promuove attivamente l'ascolto dei giovani come agenti di cambiamento. Il nostro obiettivo è quello di contribuire allo sviluppo delle capacità personali e relazionali dei giovani per costruire comunità più inclusive.

Mettiamo in campo azioni volte alla promozione di stili di vita sani, prevenire e affrontare gli effetti dei cambiamenti climatici, favorire l'inclusione sociale e il rispetto delle diversità.

Ci impegniamo per sviluppare la cittadinanza attiva.



Il nostro Comitato svolge, per tramite dei suoi Giovani, attività educative e di sensibilizzazione rivolte a bambini, ragazzi e adolescenti di tutte le fasce d'età, nonché tramite attività didattiche strutturate sulla base dell'Offerta Formativa CRI, promosse presso le Istituzioni Scolastiche ed Universitarie, di ogni ordine e grado del territorio, al fine di promuovere temi come:

- protezione e promozione della salute e di stili di vita sani;
- promozione dell'inclusione sociale;
- promozione di una cultura di non violenza e pace;
- sviluppo della cittadinanza attiva e di una cultura del volontariato;
- prevenzione, preparazione e risposta alle emergenze e riduzione del danno a seguito di disastri e crisi.

Sul piano formativo interno la metodologia adottata, consente ai nostri Giovani volontari di ricevere una formazione adeguata.

Tramite appositi percorsi formativi e corsi di specializzazione di diverso livello, vengono fornite loro le conoscenze teorico-pratiche nonché esperenziali, ovverosia basati sulla pratica diretta, sulla condivisione e la sperimentazione di eventi, situazioni, ruoli e compiti, tali da consentire loro di poter svolgere le attività dei Giovani CRI.

Sul piano formativo interno la metodologia adottata, consente ai nostri Giovani volontari di ricevere una formazione adeguata.

In particolare, i Giovani CRI del Comitato di Catania hanno svolto:

- N° Ore Formazione: 74 ore
- N° Ore attività APPSSVS (Attività di Prevenzione e Promozioni della Salute e sugli Stili di Vita Sani): 505 ore
- Ore attività DRRCCA (Disaster Reduce Risk and Climate Change Adaption): 28 ore
- Ore attività Promozione del Volontariato e Cittadinanza Attività; Animazione ed Intrattenimento: 71 ore
- Ore attività EAP (Educazione alla Pace): 16 ore

I giovani del Comitato di Catania sono 310 e svolgono , oltre le consuete attività ordinarie, anche attività progettuali nell'ambito di iniziative a carattere nazionale.

Nel 2022 i Giovani CRI hanno realizzato molte attività progettuali, tra le più rilevanti abbiamo il Progetto CRI Breakfast Club in collaborazione con Kellogg's, il Campo Estivo Giovani CRI ETNA SUMMER CAMP e il Progetto WINTER SCHOOL.

### **PROGETTO CRI BREAKFAST CLUB**

L'obiettivo che si pone il Progetto è quello di promuovere tra i giovani il concetto di stile di vita sano (corretta alimentazione, idonea igiene personale ed alimentare, adeguata attività fisica) e della lotta allo spreco alimentare, inoltre verrà altresì fatto conoscere loro il mondo della Croce Rossa con le sue molteplici Attività, a bambini provenienti da contesti non abituali.

Destinatari del Progetto suddetto sono stati gli alunni dell'istituto Educativo Assistenziale Mary Poppins del Librino, volto ad evitare la dispersione scolastica.

Tutti i bambini sono purtroppo sottoposti a provvedimenti da parte del Tribunale per i Minori e dei Servizi Sociali del Comune, vivono dunque in uno stato di vulnerabilità e povertà socio-educativa nonché economica e sociale.

Le Attività, previste dal Progetto, sono state:

- \* Attività Ludico-Ricreative
- \* Laboratori
- \* Attività Didattica con Esperti e Professionisti Esterni
- \* Visite presso Fattorie Didattiche accreditate
- \* Escursioni all'aperto presso Riserve Naturali e Parchi, con WWF
- \* Cineforum
- \* Attività di Animazione ed Intrattenimento

### **Progetto Winter School**

Croce Rossa Italiana ha tra i suoi principali obiettivi la crescita e la promozione dei Giovani, entrambe volte a far acquisire maggiore consapevolezza di sé e del ruolo che rivestono all'interno della comunità.

La Winter School è stato un evento formativo multidisciplinare in cui il Giovane CRI ha scelto di partecipare a diversi eventi formativi (dal 19 al 24 Dicembre 2022) quali :

- Percorso Gioventù
- Corso APPSSVS
- (Corso per Operatore in Attività di Prevenzione e Promozione della Salute e Stili di Vita Sani)
- Corso PDSOT
- (Corso Informativo sulle attività di Promozione alla Donazione del Sangue, Organi e Tessuti)
- Corso Informativo sulla Prevenzione delle malattie della pelle, e della corretta esposizione al sole - Campagna "A Prova di Estate Protetti"

### **Campo Estivo Giovani CRI ETNA SUMMER CAMP**

L'intento del campo è stato quello di diffondere la cultura della sana e corretta alimentazione a 360 gradi. La CRI si propone di far sì che ogni giovane sviluppi la consapevolezza della provenienza del cibo che acquista, della stagionalità e della catena produttiva.

Vorremmo diffondere la cultura dell'acquisto di prodotti a chilometro zero imparando a leggere le etichette di provenienza degli alimenti esortando, altresì, ad evitarne lo spreco.

Desideriamo, quindi, farci promotori d'iniziative che spingano i più giovani verso un cambiamento che porti ad una società più equa e giusta partendo proprio dalla nostra cucina.

Alimentarsi in maniera consapevole, ponendo la giusta attenzione a ciò che mangiamo, prediligendo cibi sani, non fa bene solo al nostro pianeta ma in primo luogo alla nostra salute.

Lo scopo dell'attività progettuale è stato quello di accompagnare gli adolescenti verso l'importanza di una corretta alimentazione e dell'impatto che quest'ultima ha nel nostro pianeta.

### RESTORING FAMILY LINKS

Il Movimento internazionale di Croce Rossa e Mezza Luna Rossa, per mandato istituzionale, svolge attività finalizzata al ripristino dei contatti familiari, in applicazione dei principi legislativi fondati su norme di diritto internazionale e nel rispetto della legislazione italiana. A livello nazionale, la Croce Rossa Italiana ha in attivo il suo Ufficio Ricerche che lavora in rete con gli uffici Rfl delle altre società nazionali e con gli uffici regionali e locali della nostra società.

Il Comitato di Catania, già nel 2011 impegnata in prima linea nell'accoglienza migranti, nel 2014 ha istituito l'ufficio Rfl al fine di dare una adeguata risposta a tutti i coloro i quali hanno perso i contatti con i propri familiari per ragioni di conflitto, grandi catastrofi e flussi migratori.



L'attività R.F.L. "Restoring family Links" a Catania è caratterizzato da momenti importanti, quali:

- Attività al porto: è la prima fase di accoglienza dove i volontari CRI che fanno parte del gruppo RFL individuano, nell'interesse delle persone che arrivano ed in supporto alle autorità giudiziarie competenti, i casi di separazione familiare o ne evitano la possibile separazione durante le operazioni in banchina. Nel corso del 2019 si è verificato un unico sbarco da Nave Sea Watch 3 con 47 migranti.
- Attività in ufficio: l'attività riguarda la ricezione di richieste da parte di utenti che vogliono rintracciare o ripristinare i contatti con un loro familiare con cui hanno perso il contatto per ragioni di conflitto, grandi catastrofi e flussi migratori. Nel 2020 sono stati aperti 15 nuovi casi, ricevuti prevalentemente tramite altri comitati, e ne sono stati chiusi 13.
- Rapporti con il territorio: nel 2020 il gruppo di lavoro dell'ufficio RFL del Comitato Locale di Catania ha portato avanti il lavoro sotteso ai 3 protocolli sottoscritti nel 2018 con le seguenti realtà istituzionali: il carcere di Piazza Lanza (Ministero della Giustizia), Comune di Catania e Procura di Catania.
- Il primo protocollo ha lo scopo di consentire a chi è detenuto in carcere, per il tramite del nostro servizio, di poter comunicare, se altrimenti impossibilitati, ai propri familiari la propria condizione.
- Il secondo ed il terzo protocollo sono stati stipulati per la realizzazione di una mappatura delle salme di persone migranti non identificate e riconosciute presenti al cimitero di Catania e la creazione di un database per raccogliere tutte le informazioni disponibili. Entrambi i protocolli hanno l'obiettivo di tutelare la dignità di chi è giunto sul nostro territorio senza vita, nella speranza che si possa - attraverso questi strumenti operativi - trovare una possibilità di connettere le famiglie che cercano loro notizie.
- Il lavoro di mappatura e creazione di un database (che prevede la raccolta di tutti i dati, in possesso degli uffici competenti del Comune e delle autorità giudiziarie, utili per la possibile identificazione e/o riconoscimento) è stato svolto con il supporto del Progetto MECMI "Morte nel contesto della Migrazione" del CNRS (Centre national de la recherche scientifique) francese, diretto dalla Dott.ssa Carolina Kobelinsky e in collaborazione con il Dott. Filippo Furri, che curano gli aspetti antropologici. L'attività è attualmente in corso e si svolge ogni sabato presso gli uffici della Squadra Mobile della Questura di Catania per la raccolta dati di tutti gli sbarchi in cui erano presenti salme, avvenuti al porto di Catania dal 2015 ad oggi. Il lavoro svolto finora ha già permesso di identificare circa 40 sepolture su un totale di 260 delle quali ci sono indicazioni sulle possibili generalità del deceduto grazie a testimonianze o ad oggetti in loro possesso.

[Attività di Principi e Valori del Movimento Internazionale di CR e MR](#)

Uno dei ruoli del Movimento di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa in tempo di pace è la promozione della cultura della non violenza e della pace attraverso la diffusione del Diritto Internazionale Umanitario e dei Principi fondamentali, così da contribuire a comunità più pacifiche e resilienti.

I Principi fondamentali guidano il lavoro quotidiano di tutti i membri di Croce Rossa sulla base di Valori umanitari. L'azione verso una società più pacifica ed umanizzata nasce dalla consapevolezza che il processo di cambiamento inizia dai singoli individui e si estende all'intera comunità.



Le attività svolte sul territorio sono le seguenti:

- corso informativo di base in Diritto Internazionale Umanitario;
- giornata di studio su temi monografici di Diritto Internazionale Umanitario;
- incontro informativo approfondito in Principi & Valori;
- attività divulgative sulla Protezione dell'Emblema;
- giornata di studio sulla storia della Croce Rossa Italiana, del Movimento Internazionale e della Medicina;
- corso formativo in "Health care in danger: il personale sanitario in pericolo"
- corso operatore Raid Cross;
- sessioni di "Raid Cross", gioco di ruolo sul diritto umanitario, rivolte ai volontari e alla popolazione civile;
- incontri informativi nelle scuole sulle seguenti tematiche: attività del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa; Diritto internazionale Umanitario; storia della Croce Rossa e tutela del personale sanitario in zone di conflitto;
- laboratori di Principi e Valori di Croce Rossa.

Per quanto riguarda le FF. AA, il Comitato della Croce Rossa di Catania, in collaborazione con la Commissione Nazionale DIU, ha organizzato, presso il Comando Aeroporto del 41<sup>^</sup> Stormo dell'Aeronautica di Sigonella, corsi per "Consigliere qualificato per l'applicazione del diritto umanitario nei conflitti armati", rivolti agli Ufficiali, della durata di due settimane, e corsi per "Operatori Internazionali" rivolti a Sottufficiali, della durata di una settimana. Lo svolgimento delle lezioni è assicurato da Docenti Universitari, specializzati in materia, e da Istruttori CRI di livello superiore qualificati Consiglieri Giuridici delle FF.AA.

## SERVIZIO PSICOSOCIALE

La CRI di Catania si adopera ogni giorno per migliorare la vita delle comunità e delle persone in situazione di vulnerabilità, analizzando e rispondendo con efficacia ai loro bisogni.

Forte di questo suo impegno, promuove con il SeP (Servizio Psicosociale) la tutela del benessere psicologico dei membri dell'Associazione e garantisce la risposta ai bisogni psicosociali della popolazione, rispettando l'indipendenza e la dignità degli individui e della comunità.



Le attività svolte nel 2022 dagli psicologi del Servizio Psicosociale si sono concentrate anche sulla formazione allo scopo di migliorare le competenze dei Volontari C.R.I. e promuovere il lavoro di squadra. Periodicamente si svolgono incontri di supporto psicologico a coloro che - per motivi legati al servizio che svolgono - possono vivere situazioni di disagio emotivo proprio allo scopo di promuovere il benessere di tutti i soci. Gli psicologi del Comitato di Catania svolgono attività di supporto psicologico nell'assistenza umanitaria ai migranti, nell'attività di clownerie nei reparti ospedalieri, supportano le attività dello sportello sociale. Gli psicologi organizzano dei briefing post attività per i volontari che svolgono servizi ad alto impatto emotivo.

Il Comitato di Catania ha 5 psicologi che nel 2022 ha risposto alle necessità delle persone con fragilità sociali e sanitarie attraverso colloqui da remoto.

## **Le attività di promozione e tutela della Salute**

La C.R.I. propone su tutto il territorio attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute. Tutti i nostri servizi sono volti alla prevenzione ed alla riduzione della vulnerabilità sia a livello individuale che di gruppo (comunità), ed incoraggiano la promozione di stili di vita sani e comportamenti non a rischio. Il benessere di ciascuno di noi passa necessariamente attraverso la promozione della salute, intesa non solo come uno stato fisico ma anche una condizione mentale e sociale, basata sulla persona nei diversi aspetti della sua vita. A tale scopo il Comitato di Catania offre numerosi servizi, tra cui:

- Assistenza sanitaria con Servizio Ambulanza e/o con Presidio Sanitario ad eventi manifestazioni sportive, culturali e sociali;
- Trasporti Sanitari e Servizio Emergenza-Urgenza (118);

La Centrale Operativa di Catania, rappresenta la base operativa del nostro Comitato. Centro di coordinamento di tutte le attività ed i servizi, ma soprattutto di quelle sanitarie, è il luogo dove risorse e mezzi in servizio, vengono attivati. E' l'unica Centrale Operativa della Sicilia, che dà copertura h. 24 con solo personale volontario.

Nel 2022 i servizi offerti sono stati:

n. 229 trasporti di assistenza sanitaria e accompagnamento

n. 1256 trasporti a lunga percorrenza per trasferimenti

n. 271 interventi di eccedenza 118

### **ASSISTENZA SANITARIA CON SERVIZIO AMBULANZA e CON PRESIDIO SANITARIO**

Il personale medico e i volontari specializzati offrono assistenza sanitaria con servizio ambulanza per molteplici esigenze: dalla semplice richiesta di trasporto infermi fino al coordinamento sanitario in caso di maxiemergenza. Grazie all'esperienza maturata in decenni di attività nel settore, i volontari della Croce Rossa sono in grado di offrire e garantire assistenza sanitaria a coloro che partecipano ad eventi e a momenti di aggregazione sociale e culturale (feste patronali, manifestazioni sportive, concerti). Per quegli eventi che prevedono partecipazioni di massa vengono preparati dei dettagliati piani di sicurezza dove vengono indicate tutte le risorse umane e strumentali predisposte per l'assistenza sanitaria e tutte le procedure per affrontare molteplici possibili scenari di emergenza.



### **Trasporti sanitari e Servizio di "Eccedenza" per attività di Urgenza/Emergenza 118**

Il servizio di trasporto sanitario è rivolto a persone con problemi di salute che hanno necessità di spostarsi dalla propria residenza o da un presidio ospedaliero ad altre destinazioni indicate dalla stessa persona. Può essere espletato mediante l'impiego di ambulanze attrezzate o di auto in base al tipo di trasporto da effettuare ed alle modalità con cui deve essere accompagnata la persona. Nel 2022, le tipologie di trasporto garantite dal Comitato di Catania sono state le seguenti :

- Ricoveri programmati presso strutture sanitarie pubbliche e private;
- Dimissioni da strutture sanitarie pubbliche e private;

- Trasferimenti tra diverse strutture ospedaliere;
- Trasporto per consulenze (in questa categoria rientrano i trasporti inerenti le visite per esami, accertamenti sanitari, medicazioni, che richiedono il viaggio di andata e ritorno nell'arco di poche ore)

Oltre al servizio di trasporto sanitario, a partire da maggio 2013, il Comitato Regionale C.R.I. della Sicilia effettua per conto dell' Assessorato alla Salute, le cosiddette "eccedenze" 118 cioè quei trasporti sanitari, che sotto competenza della Centrale Operativa 118, rivestono carattere di urgenza-emergenza. La partecipazione della C.R.I. a questa tipologia di servizio è motivata dal duplice scopo: da un lato aumentare i livelli di qualità dell'assistenza sanitaria regionale; dall' altro lato far tesoro dell'apporto del Volontariato nell'attività del trasporto sanitario di emergenza sia nella quotidianità che nelle maxi emergenze. Il servizio prevede la dotazione di automezzi e di personale formato in linea con le previsioni normative di cui al D.D.G. 15 Febbraio 2012, n.280.

### REPARTO DI SANITA' PUBBLICA

Il Reparto di Sanità Pubblica nasce da un accordo di collaborazione nel 2006 tra il Ministero della Salute, Direzione Generale della Prevenzione Sanitaria, e la Croce Rossa Italiana. L'accordo prevedeva l'impiego della Croce Rossa Italiana, già preposta ad effettuare servizi sanitari anche in tempo di pace in occasione di emergenze sanitarie sia a livello nazionale che internazionale per l'assolvimento dei compiti previsti per l'Italia dall'applicazione del Nuovo Regolamento Sanitario Internazionale, il rafforzamento del sistema di sorveglianza e allerta ai confini del paese, in occasione di altre situazioni di emergenza sanitaria rappresentanti una minaccia per il paese e per la salute pubblica.

Compiti del Reparto di Sanità Pubblica sono l'attivazione di percorsi di formazione diretti al Personale appartenente al Corpo Militare Volontario, al Corpo delle Infermiere Volontarie, al Personale Volontario, al Personale Dipendente. I percorsi di formazione vengono gestiti in stretta collaborazione con il Ministero della Salute, sono soggetti a continuo aggiornamento. Il personale impiegato è sottoposto a costante retraining anche in relazione a possibili evoluzioni degli scenari sanitari nazionali e internazionali.

Inoltre il RSP ha il compito di predisporre protocolli e procedure di intervento e di sicurezza nelle attività con obbligo di diffondere gli stessi con formazione dedicata, predisporre protocolli di attivazione e di intervento in caso di emergenza nell'ambito di Unità Sanitarie da attivare ed impiegare nei porti, aeroporti e posti di confine terrestri, a bordo di navi ed aeromobili ed altri mezzi di trasporto nonché, in ogni ulteriore sito necessari, in applicazione del Regolamento Sanitario Internazionale, in ausilio al personale Medico e tecnico-sanitario del Ministero della Salute su tutto il territorio nazionale in base a pianificazioni operative predisposte dalla CRI e approvate dal Ministero della Salute.

Infine il RSP ha il compito di collaborare con il Ministero della Salute nelle azioni di sostegno per eventuali risposte al bioterrorismo o comunque a minacce nei confronti della popolazione di tipo biologico, offrendo le proprie risorse professionali e logistiche nella predisposizione di una rete di gestione sanitaria e logistica di dette emergenze.

A Catania sono presenti n.32 operatori del Reparto tra logisti e sanitari che svolgono regolari aggiornamenti e attività di trasporto in altobiocontenimento.

Le attività nel corso dell'anno 2022 – a causa della pandemia – hanno avuto uno sviluppo inaspettato in termini quantitativi, ma la CRI, grazie alla continua attività di tutti gli attori coinvolti (Operatori RSP in primis), ha sempre dato risposta positiva.

Nel corso dell'anno 2022 sono stati effettuati n° 509 interventi trasportando n° 686 persone.

A seguito di un protocollo d'intesa con l'Ospedale Cannizzaro, gli operatori del Reparto di Sanità Pubblica sono anche impiegati nel trasporto da e verso il presidio ospedaliero dei pazienti Covid positivi per essere sottoposti alla terapia con gli anticorpi monoclonali. I trasporti per il servizio rivolto alle persone che necessitano di terapie monoclonali sono stati 415.

### DONAZIONE SANGUE

Da diversi anni la CRI di Catania opera nell'ambito delle donazioni del sangue, non solo attraverso una efficace attività di raccolta delle donazioni ma con un'opera capillare su tutto il territorio di informazione e formazione sulla cultura della donazione. A Catania è attiva una convenzione tra Croce Rossa Italiana e l'Azienda Ospedaliera Vittorio Emanuele II di Catania, già da diversi anni, che prevede l'attività di donazione, svolta tramite un centro mobile per la raccolta sangue (autoemoteca), con in media due giornate mensili dedicate, dalle ore 8.00 alle 12.00. In atto vi è un centro raccolta mobile gestito da personale medico e paramedico volontario accreditato SIMT presso l'Azienda Policlinico presidio Ospedaliero Vittorio Emanuele II Catania. È in fase di studio anche la realizzazione di un punto fisso CRI per la raccolta del sangue presso locali di proprietà del Comitato. Solo nel 2022 sono state raccolte 203 sacche di sangue.



### I CORSI ALLA POPOLAZIONE CIVILE

La CRI ha l'impegno di promuovere la diffusione della cultura del soccorso, attraverso la divulgazione delle nozioni di Primo Soccorso alla popolazione. Dunque non è solo il soccorso, prettamente detto, la preoccupazione primaria della Croce Rossa, ma uno degli obiettivi prioritari dei suoi interventi è anche la prevenzione alla sofferenza. Per tali ragioni, il Comitato di Catania si impegna a diffondere l'educazione alla salute e le nozioni basilari del primo soccorso, che dovrebbero essere patrimonio culturale di ogni cittadino.

I Corsi di Primo Soccorso rivolti alla popolazione della Croce Rossa Italiana, tenuti da volontari MONITORI, si prefiggono lo scopo di formare i partecipanti ad intervenire nella maniera corretta in situazioni di emergenza sanitaria, per evitare l'aggravamento delle condizioni di un soggetto infortunato, in attesa dell'arrivo di un soccorso sanitario avanzato e qualificato.



L'impegno formativo della CRI è anche quello di fornire competenze specifiche rispetto alle manovre di primo soccorso nei casi di arresto cardio circolatorio e di ostruzione delle vie aeree pediatriche:

- Il **corso FULL-D** (Defibrillation) si pone come obiettivo l'apprendimento da parte del partecipante dell'esecuzione, efficace e sempre aggiornata, delle manovre di rianimazione cardiopolmonare e l'utilizzo in maniera appropriata del defibrillatore semiautomatico, sia in età adulta che pediatrica (BLSD – PBLSD). Gli obiettivi del Corso sono: Identificare una situazione in cui è necessaria una rianimazione; Saper attivare il sistema di emergenza (centrale operativa 118); Prevenire/ritardare i danni da mancata ossigenazione cerebrale attuando una corretta manovra di rianimazione cardiopolmonare; Utilizzo del Defibrillatore Semiautomatico (DAE). Nel 2022 sono stati svolti 14 corsi . Oltre ai 14 corsi per personale laico, sono stati svolti n. 9 corsi per personale sanitario. In totale sono state formate 134 persone.

Per ciò che riguarda il FULL D, sono stati svolti anche nove corsi di retraining per un aggiornamento del personale sanitario.

- In Italia, ancora oggi, muore per soffocamento da corpo estraneo circa un bambino a settimana. I **Corsi di Manovre Salvavita Pediatriche(MSP)** sono rivolti a tutte quelle persone che quotidianamente stanno a contatto con i bambini, per insegnare loro a liberare le vie aeree dei piccoli in caso di soffocamento da corpi estranei, e a intervenire in caso d'arresto cardiocircolatorio, grazie a delle semplici manovre, con pratica sui manichini. Inoltre, impegno dei volontari di CRI è quello di sensibilizzare sulle "regole" del sonno sicuro utili a prevenire tali problematiche. Nel 2022 sono stati svolti 8 corsi.



## IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Con il decreto legislativo 6 marzo 2019, n. 40 il sistema del Servizio Civile Nazionale è stato modificato dando vita, in attuazione dei principi e criteri di delega di cui all'articolo 8 della legge 6 giugno 2016, n. 106, al Servizio Civile Universale. Il servizio civile è impegnarsi in un progetto finalizzato alla difesa, non armata e nonviolenta, della Patria, all'educazione, alla pace tra i popoli e alla promozione dei valori fondativi della Repubblica italiana, con azioni concrete per le comunità e per il territorio. E' un impegno per gli altri, è una partecipazione di responsabilità, è un'occasione per crescere confrontandosi, è un modo per conoscere diverse realtà, per capire e condividere, è una crescita professionale, è uno strumento di pace e di integrazione, è una forma di aiuto a chi vive in disagio o ha minori opportunità, è un atto di amore e di solidarietà verso gli altri, è un'occasione di confronto con altre culture, è una risorsa per il Paese, è una esperienza utile per avvicinarsi al mondo del lavoro

Nel 2022 il Comitato ha attivato due progetti

- LA CRI E LA SALUTE PER TUTTI IN CALABRIA, IN BASILICATA E NELLE ISOLE
- LA CRI PER I DIRITTI DEL CITTADINO NELL'ITALIA MERIDIONALE

I progetti, attivi dal 2022 e fino al 2023, vedranno il coinvolgimento di oltre 90 giovani volontari nelle attività previste dagli obiettivi progettuali.

## **PROGETTO "SU.PR.EME.ITALIA"**

Il Comitato di Catania si è aggiudicato la gara per il bando "Sud Protagonista nel superamento delle Emergenze in ambito di grave sfruttamento e marginalità degli stranieri regolarmente presenti nelle 5 regioni meno sviluppate".

Da gennaio a marzo 2022 ha avuto in affidamento il servizio di gestione degli interventi integrati di assistenza, trattamento e tutela della salute dei cittadini di paesi terzi vittime di sfruttamento lavorativo; affidamento del servizio di noleggio van per trasporto collettivo per supportare la mobilità connessa al lavoro, spezzando le logiche di reclutamento del caporalato.

Tra le azioni realizzate nei 3 mesi di attività possiamo descrivere:

- SERVIZIO NAVETTE
- ATTIVAZIONE DI UN TEAM MOBILE MULTIDISCIPLINARE

### 1) SERVIZIO NAVETTE

Il servizio si è svolto ogni giorno dal lunedì al sabato dalle ore 5.00 alle ore 7.00 e dalle ore 15.30 alle ore 17.30. Le navette hanno sostato nei punti consueti di raccolta dei lavoratori stagionali che sono stati puntualmente indicate dalle Amministrazioni comunali.

Il Servizio navetta, oltre a svolgere attività di trasporto collettivo connesso al lavoro, è venuto incontro ad alcune personali esigenze dei lavoratori stagionali svolgendo un accompagnamento per questioni di consulenza e orientamento legale (Centro Astalli), per esigenze di tipo sanitario (Presidio Ospedaliero di Bronte e Lentini) e socio-lavorative (Stazione di Catania)

Il servizio ha previsto l'istituzione di un team multidisciplinare in grado di supportare i lavoratori stagionali sia tramite erogazione diretta di servizi quali, interventi di assistenza socio-sanitaria, distribuzione di kit igienico sanitari e sensibilizzazione sull'importanza della prevenzione, sia tramite l'accompagnamento all'accesso ai servizi pubblici del territorio.

### 2)TEAM MOBILE MULTIDISCIPLINARE

Il team mobile ha operato con le seguenti figure

- *un coordinatore*
- *due mediatori culturali*
- *un medico*
- *un operatore legale*
- *uno psicologo*

- *un operatore logista*

Il Team ha operato in sinergia ed in stretta collaborazione con le realtà istituzionali e del terzo settore. Ha stipulato con l'ASP un protocollo di intesa per permettere la vaccinazione anti Covid 19 ai lavoratori stagionali stranieri, consentendo il rilascio di un STP per il tempo necessario al ciclo vaccinale e successivamente il green pass.

Qui di seguito riportiamo I **beni e servizi erogati nei tre mesi di attività (gennaio febbraio marzo 2022)**

BENI E SERVIZI	TOTALI
Kit igienico sanitari	305
Coperte	172
Sacchi a pelo	63
Dispositivi Protezione Individuale	390
Prestazioni sanitarie ed informativa socio-sanitaria	177
Accompagnamento Vaccinazioni Covid 19	106
Supporto e Orientamento legale	45
Mediazione linguistico-culturale	519
Accompagnamenti ai servizi del territorio	49
Supporto psicologico	83
Richieste rilascio STP	92

## Attività di Risposta alle Emergenze

La C.R.I. si adopera per garantire un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo. Ogni giorno in tutto il Paese, il personale della Croce Rossa Italiana opera in sinergia con le differenti istituzioni preposte a gestire le emergenze e con le altre organizzazioni, enti e strutture che intervengono in tali contesti.

Allo stesso modo, quotidianamente, lavoriamo per prepararci a rispondere alle emergenze che possono colpire il nostro territorio, offrendo competenze e professionalità per contribuire a fornire assistenza e soccorso alla popolazione coinvolta.

All'interno del settore emergenza rientrano anche alcuni nuclei di supporto logistico e soccorso ad elevata specializzazione:

- I Soccorsi con mezzi e tecniche speciali: squadre di ricerca e soccorso di persone disperse e/o scomparse in zone impervie a seguito di eventi atmosferici, evacuazione di persone da edifici, impianti e mezzi di trasporto e il soccorso in acqua.

- Le Unità cinofile : squadre di ricerca e soccorso che attraverso personale specializzato nelle tecniche di soccorso sanitario e da cani addestrati si adoperano per la ricerca di persone disperse.

- I Nuclei N.B.C.R. (Nucleare, Biologico, Chimico e Radio-logico) : soccorritori impiegati nell'attività di primo e di pronto soccorso sanitario quando scattano operazioni di decontaminazione rapida della popolazione civile.

Solo nel 2022 il gruppo ha effettuato:

- 475 ore di attività in emergenza
- 6 ore di esercitazione
- 36 ore di formazione
- 94 volontari coinvolti nelle attività

## Assistenza Umanitaria ai Migranti durante gli sbarchi

Fornire aiuto a chi si trova in difficoltà è il compito della Croce Rossa Italiana: a maggior ragione quando si tratta di rispondere ai bisogni dei migranti che sono approdati in Sicilia dopo essere fuggiti da paesi o zone geografiche oramai non sicure o addirittura in guerra. La Croce Rossa Italiana, in linea con i suoi Principi Fondamentali, garantisce l'accoglienza, e difende, per ogni essere umano, il diritto alla salute. In Sicilia la C.R.I. ha sempre partecipato attivamente alle operazioni di soccorso e di accoglienza di tutti i migranti che hanno raggiunto le nostre coste in accordo ai quei dettami stabiliti dal Piano di Contingenza Migranti 2014. Nel 2022 sono stati svolti n. 28 sbarchi e sono stati accolti n. 3842 migranti, a cui sono stati offerti i seguenti servizi:



- **ASSISTENZA SANITARIA:** è uno dei compiti principali che avviene attraverso la realizzazione di un Posto Medico, con personale medico ed infermieristico, che ha il compito di visitare i migranti una volta scesi a terra, e se necessario dare le prime cure, anche farmacologiche. In supporto al personale sanitario dell'ASP, e al fine di rispondere alle

situazioni di emergenza sanitaria sono presenti sul molo delle ambulanze con soccorritori volontari che vengono immediatamente attivate qualora si presentino delle condizioni cliniche che necessitano di un trasferimento repentino in ospedale. Negli sbarchi del 2020, il personale sanitario non ha svolto visite nè ospedalizzazioni mediante le n. 2 ambulanze messe a disposizione per l'assistenza sanitaria ai migranti.

- **SUPPORTO LOGISTICO** : I volontari CRI, attivati dalla locale Prefettura circa 24 h prima dell'arrivo dei migranti, che fanno parte del personale logistico, specializzato in attività di emergenza, si occupano di organizzare e gestire tutte le attività presenti sul molo: dalle prime fasi di realizzazione del posto medico e dei gazebo, diversificati per attività sanitarie e sociali; alla gestione delle diverse funzioni presenti sul molo; al coordinamento con le autorità competenti presenti, ai rapporti con la Centrale 118 per l'invio dei casi da ospedalizzare; infine, allo smontaggio e il ripristino dei presidi e mezzi utilizzati durante le attività. Nel 2020 sono stati coinvolti nelle operazioni di assistenza umanitaria agli sbarchi 21 volontari.
- **MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE**: Il mediatore culturale è il "tramite" tra i bisogni dei nuovi arrivati e le risposte offerte dai servizi che sono presenti in banchina. Il Comitato di Catania, al fine di migliorare lo standard di accoglienza, dispone di un gruppo di mediatori linguistici e culturali, sia italiani che provenienti da diversi paesi africani, che si occupano, soprattutto nelle prime fasi di accoglienza sul molo, di supportare i migranti nella presa in carico dei loro bisogni, di facilitare le operazioni del personale sanitario di CRI durante le visite, consentendo un intervento tempestivo nelle situazioni di emergenza, ed infine, di informare i migranti circa i loro diritti e possibilità, e la loro destinazione. I mediatori del Comitato sono 10 e sono stati attivati a quasi tutti gli sbarchi.
- **DISTRIBUZIONE GENERI PRIMA NECESSITA'**: un gruppo di volontari presenti sul molo si occupa della distribuzione di generi di prima necessità, provenienti dai magazzini di CRI o messi a disposizione da parte del Comune di Catania o altre associazioni del territorio. La distribuzione riguarda soprattutto generi alimentari, quali acqua, succo di frutta, pasti o snack; indumenti e scarpe, sia per adulti che per i minori, e giocattoli per i più piccoli.
- **SUPPORTO PSICOLOGICO**: Gli Psicologi del Comitato di Catania, coadiuvati dagli operatori formati sul supporto psicosociale, svolgono attività di primo intervento psicologico durante le attività di sbarco dei migranti sul porto della città, rivolte sia ai singoli soggetti, che ai nuclei familiari o gruppi. Tali attività di supporto vengono svolte o in lingua (inglese o francese) dallo stesso volontario, o in collaborazione col mediatore culturale volontario CRI.
- **RESTORING FAMILY LINKS** L'attività R.F.L. "Restoring family Links" a Catania è la prima fase di accoglienza dove i volontari CRI che fanno parte del gruppo RFL individuano, nell'interesse delle persone che arrivano ed in supporto alle autorità giudiziarie competenti, quei casi di separazione familiare e ne evitano la possibile separazione durante le operazioni in banchina.



## MEZZI E RISORSE

Attualmente il personale del Comitato di Catania è composto da **1089** volontari di cui:

- n. 18 medici
- n. 16 infermieri volontari
- n. 5 psicologi ;
- n. 5 mediatori culturali;
- n. 4 esperti del settore immigrazione
- n. 7 dipendenti

I mezzi attualmente in dotazione risultano essere n. **46**:

- n. 5 autovetture
- n. 7 autoambulanze di soccorso
- n. 1 ambulanza 4x4
- n. 1 pulmino trasporto disabili
- n. 6 pulmini
- n. 1 Sala Operativa Mobile
- n. 1 Metropolitan Disaster Unit
- n. 1 Autoemoteca
- n. 1 torre faro
- n. 1 carrello gruppo elettrogeno
- n. 1 minibus
- n. 3 carrello elevatore
- n. 1 carrello per natanti
- n. 2 trattori
- n. 3 semirimorchio
- n. 3 fuori strada
- n. 4 furgone trasporto merci
- n. 2 scooter
- n. 2 camion

**Durante le emergenze di P.C. le nostre risorse:**

n. 11 tende Pneumatiche a 4 archi comprese di 20 brandine, n. 10 tavoli e n. 20 panche

n. 1 tensostruttura modulare

n. 1 tenda sociale

n. 4 gruppi elettrogeni

n. 6 gazebo ( dimensione 3X3)

n. 4 gazebo( dimensione 6x3)

n. 1 gazebo( dimensione 4X4)

n. 6 tende ministeriali

# I NOSTRI SERVIZI

## Corsi alla popolazione: tipologie e tariffario

### Attività di educazione sanitaria

- Corsi di Primo Soccorso
- Corsi alle aziende ex D.lg.81/08 e D.M. 388/03 (Pronto Soccorso Aziendale)
- Corsi di primo soccorso agli studenti delle scuole elementari, medie e Superiori
- Corsi di Rianimazione Cardiopolmonare in paziente adulto e pediatrico (FULL-D)

### Corsi di manovre di salvavita pediatriche (MSP)

- Lezione interattiva
- Corsi di manovre di disostruzione
- Corsi di manovre di salvavita pediatriche (MSP)

I Corsi di Manovre Salvavita Pediatriche sono rivolti a tutte quelle persone (genitori, nonni, insegnanti, babysitter, educatori...) che quotidianamente stanno a contatto con i bambini, per insegnare loro a liberare le vie aeree dei piccoli in caso di soffocamento da corpi estranei, e a intervenire in caso d'arresto cardiocircolatorio, grazie a delle semplici Manovre Salvavita. In Italia, ancora oggi, muore per soffocamento da corpo estraneo circa un bambino a settimana. E queste semplici manovre possono evitarlo. Nell'ambito delle Manovre Salvavita in età Pediatrica, sono previsti i seguenti corsi:

#### **a) Lezione Interattiva sulla prevenzione in età pediatrica**

Ha principalmente lo scopo di promuovere e divulgare la conoscenza delle Manovre Salvavita, e di sensibilizzare sulla prevenzione degli incidenti e sul sonno sicuro.

Durata della lezione: un'ora

#### **b) Corso Esecutore Manovre di Disostruzione in età Pediatrica**

Ha lo scopo di formare la popolazione alle Manovre di Disostruzione delle vie aeree da corpo estraneo nel lattante e nel bambino, facilitandone l'apprendimento tramite la pratica sui manichini.

Durata della lezione: 2 ore

#### **c) Corso Esecutore di Manovre Salvavita in età Pediatrica**

Ha lo scopo di formare la popolazione al primo soccorso di base in caso di ostruzione delle vie aeree e di arresto cardiocircolatorio, con pratica sui manichini del lattante e del bambino; sensibilizza sulle "regole" del sonno sicuro.

Durata della lezione: 3 ore

Per conoscere le tariffe dei corsi di educazione sanitaria è possibile contattare la segreteria di Via Etna, 353, 95125 Catania | phone: 095434129 Fax: 095431071 | mail: catania@cri.it

## **I servizi erogati tramite convenzione:**

- Convenzione con SEUS (Sicilia Emergenza Urgenza Sanitaria) per il servizio Eccedenza 118 (Ambulanza) H24 .
- Convenzione con SIMT Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale, per la Donazione e Raccolta del sangue

### **Convenzione con SEUS (Sicilia Emergenza Urgenza Sanitaria) per il servizio Eccedenza 118 (Ambulanza) H24**

Con il termine "eccedenza" si intende lo svolgimento di interventi occasionali che a, giudizio della Centrale Operativa 118 competente per il territorio. Tali interventi occasionali vengono richiesti dalla Centrale Operativa qualora quest'ultima non riesca a rispondere alle richieste di urgenza/emergenza del territorio. La Croce Rossa Italiana fa parte delle associazioni di volontariato autorizzate a garantire le eccedenze nell'ambito del sistema SEUS 118. Il Comitato di Catania offre la propria disponibilità con mezzi e risorse in risposta alle esigenze sanitarie del territorio sulla base della convenzione stipulata da CRI con l'Assessorato alla Salute della Regione Siciliana. Al momento della ricezione della chiamata, l'operatore in Servizio presso la nostra Centrale Operativa provvede ad informare e ad eventualmente avviare verso il luogo richiesto l'ambulanza più vicina o la più utile al tipo di soccorso necessario.

### **Convenzione con Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale, (SIMT) per la Donazione e la raccolta del sangue**

Per la grande valenza sociale e di servizio alla collettività che svolgiamo, siamo attuatori della Convenzione tra CRI e Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (SIMT). In relazione a tale convenzione, collaboriamo in modo incisivo con tutte le istituzioni civili a tutti i livelli: dal mondo dell'associazionismo, al mondo del lavoro e della scuola per la divulgazione della cultura del dono del sangue affinché ci sia un aumento di donatori e donazioni.

Le attività di diffusione della donazione e raccolta del sangue sono finalizzate, nell'ottica dell'autosufficienza Regionale e Nazionale, in primo luogo a soddisfare le esigenze dell'Azienda Sanitaria Provinciale sia in termini di raccolta programmata che in termini di raccolta d'urgenza e per particolari esigenze (gruppi rari, fenotipi particolari, particolari emocomponenti) collaborando insieme ad altri Enti alla banca/raccolta del Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale.

## **Come richiedere un servizio di trasporto, assistenza ad eventi: tariffario e contatti**

### **1. Come fare per ... richiedere l'ambulanza per un trasporto sanitario?**

Il nostro personale qualificato per il Trasporto Infermi è disponibile per trasporti con ambulanza, pullmini attrezzati per disabili o autovetture in occasione di ricoveri programmati, dimissioni da reparti ospedalieri, trasferimenti, visite mediche, terapie, ecc. Tali trasporti, che non rientrano nell'emergenza-urgenza gestita dal 118, sono a pagamento (vedi tariffe pagina.....). Per richiedere o prenotare un servizio di trasporto, è possibile fare riferimento ai seguenti contatti (attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7):

E-mail: [centraleoperativa@cricatania.it](mailto:centraleoperativa@cricatania.it)

Contatti: 095 477151 – 334694014

Al fine di rispondere al meglio alle vostre esigenze, vi chiediamo gentilmente di indicarci le seguenti informazioni:

- *Informazioni generali della persona da trasportare (età, altezza, peso);*
- *Patologie della persona da trasportare (per garantire il più idoneo sistema di trasporto);*
- *Informazioni generali del trasporto (luogo di partenza e luogo di destinazione);*
- *Informazioni specifiche sulla logistica (presenza ascensore, scale di accesso, eventuali ostacoli lungo il percorso,...)*

### **2. Come fare per ... richiedere assistenza sanitaria per una manifestazione?**

Il nostro personale qualificato come Operatore di Servizi di Emergenza Sanitaria è disponibile per assistenza sanitaria a manifestazioni e grandi eventi laddove sia opportuno o previsto dalla Legge che sia presente un team di Soccorritori e una o più ambulanze. A richiesta è possibile richiedere anche uno o più medici e/o infermieri. Questi servizi, che non rientrano nell'emergenza-urgenza gestita dal 118, sono a pagamento (vedi tariffe pagina 29)

Per richiedere o prenotare quest'assistenza, è possibile fare riferimento ai seguenti contatti

e-mail: [cp.catania@cri.it](mailto:cp.catania@cri.it)

TEL: 095.434129

### **3. Come fare per ... richiedere corsi di formazione sanitaria?**

Il nostro comitato organizza grazie ai propri monitori, istruttori, medici e infermieri i seguenti corsi:

- Corsi di Pronto Soccorso in ottemperanza al D.lgs 81/08 per Addetti al Pronto Soccorso Aziendale.
- Corsi per operatori di defibrillazione semi-automatica (Organizziamo inoltre corsi, di durata variabile a seconda delle esigenze, rivolti a scuole, associazioni e alla popolazione.
- Corsi di Primo Soccorso, Prevenzione Infortuni e Protezione Civile per studenti, docenti, popolazione, forze dell'ordine e associazioni
- Aggiornamenti annuali o biennali sulle tecniche di rianimazione (BLSBLS-D-PBLS-PBLS-D) e/o di primo soccorso

Le tariffe di tali corsi sono indicate a pagina 30. (I costi e la durata variano a seconda dei richiedenti a cui sono indirizzati e alle loro esigenze)

Per richiedere corsi di formazione, è possibile fare riferimento ai seguenti contatti

<b>TIPO DI SERVIZIO</b>	<b>COSTO DEL SERVIZIO</b>
<b>TRASPORTI CON AMBULANZA</b>	
a) Ambulanza trasporto infermi e disabili	40,00 Euro in ambito dei confini comunali + 0,60 Euro/Km fuori dai confini comunali e comunque entro la regione
b) In caso di sosta prolungata per il servizio di cui al punto a)	La tariffa viene incrementata di euro 10,00 all' ora per fermo macchina, dopo la seconda ora
C) Ambulanza per trasporto infermi o disabile oltr la Regione	La tariffa è calcolata ad 1,00 euro Km
<b>TRASPORTO CON AUTOVETTURA</b>	
d) Trasporto con autovettura	0,60/ KM con un minimo di 30,00 euro
<b>ASSISTENZA SANITARIA</b>	
a) Ambulanza per assistenza a manifestazioni con mezzo fermo	70,00 euro con un minimo di due ore; 35 euro per ciascuna ora successiva alle prime due ore
b) Assistenza ambulanza con medico a bordo;	per l'ambulanza si applica la stessa tariffa di cui al punto a) ; per il medico si applica la tariffa prevista dall' Ordine dei Medici;

## Diventa socio

### ...perché?

Le persone che fanno volontariato arrivano alla Nostra Associazione per i motivi diversi: c'è chi lo fa per curiosità, chi per spirito altruista, chi per mantenersi attivo, chi per conoscere gente nuova, chi perché ha tanto tempo libero da dedicare a chi ha bisogno.

Noi crediamo che il volontariato in Croce Rossa ti cambierà la vita, sai perché?

Fare volontariato permette di mettere alla prova sul campo i propri talenti,

e di apprendere nuove competenze. Se si agisce insieme ad altri, come spesso capita, si possono mettere in comune le esperienze e imparare a fare cose nuove.

Fare volontariato riempie la vita: aiutando gli altri puoi anche trovare nuovi amici, avere l'opportunità di viaggiare, acquisire abilità che possono aiutare a migliorarvi anche nel settore lavorativo

Il Comitato CRI di Catania organizza continuamente corsi base per gli aspiranti volontari della durata di due mesi.

Per diventare volontario della Croce Rossa Italiana occorre lasciare i propri contatti alla sede più vicina. Lo puoi fare telefonando al numero 095-434129 oppure online attraverso il sito <https://gaia.cri.it/>. Al primo corso disponibile sarai ricontattato per partecipare alla presentazione (gratuita) durante la quale saranno illustrate le modalità e gli argomenti trattati al corso che ha una

*in +  
ci sei  
tu*



**Se vuoi diventare volontario, guarda il video su youtube al link**

**<https://www.youtube.com/watch?v=Ee9j8dJdl1s>**

**o cercando la campagna di reclutamento soci "In più ci sei tu" della Croce Rossa Italiana**



## DONAZIONI

La Croce Rossa Italiana cerca volontari per aiutare chi ha bisogno: bambini, anziani, migranti, soggetti con disagio di tipo economico o fisico. Se hai a disposizione un po' di tempo libero, far parte del Comitato di Catania è un ottimo modo per donare la cosa più preziosa: il tuo tempo. Ma se ciò non ti è possibile, puoi aiutare il lavoro di centinaia di volontari della Croce Rossa di Catania anche con il tuo contributo economico. Puoi sostenere singole attività che ti interessano particolarmente (pediatria, Unità di strada, ecc) o facendo una donazione generica che sarà utilizzata per le attività che richiedono il sostegno economico per l'acquisto di beni o strumenti (materiale sanitario, alimenti di prima necessità, Puoi sostenerci, facendo una donazione a

### Croce Rossa Italiana Comitato di Catania

#### BCC Credito Etno

IBAN IT271070801690000000009931

Puoi contribuire con un piccolo gesto a rendere più forte il nostro impegno facendo una donazione con il 5x1000 alla Croce Rossa di Catania.



Il gesto è semplice:

- aggiungi il codice fiscale di CRI Catania 05137050877 e la tua firma sulla dichiarazione dei redditi

O vai sul sito [www.cricatania.it](http://www.cricatania.it) ed effettua direttamente una donazione a Croce Rossa Italiana - Comitato di Catania attraverso **PayPal**

Se il tuo desiderio è, invece, donare un bene materiale (vestiario, alimenti, materiale vario) puoi contattare la segreteria del Comitato di Catania [acp.catania@cri.it](mailto:acp.catania@cri.it) o allo 095.434129e valutare con i referenti di attività quali bisogni o necessità puoi "colmare" con il tuo gesto gratuito. Ciò ci consentirà di ottimizzare le risorse e le donazioni per farsi che ogni dono sia utilizzato per ciò che serve davvero.

## STANDARD DI QUALITA', IMPEGNI E PROGRAMMI

In questa sezione della Carta dei Servizi, vengono riportati gli standard della qualità del servizio, inteso come il livello qualitativo medio che un servizio deve garantire ai propri Utenti, che riguardano l'intera esperienza del cittadino che viene a contatto con Croce Rossa Italiana e tutti i fattori che determinano la qualità percepita.

**Un indicatore di qualità è un parametro il cui monitoraggio sia utile per acquisire informazioni sulla qualità del servizio. Lo standard di qualità è il valore atteso per un indicatore e può essere espresso da soglie massime o minime e/o valori medi di riferimento.**

Gli standard sono dunque *livelli attesi di qualità del servizio all'utenza*, su cui CRI, nel suo complesso, si impegna per *assicurarne il rispetto*. Gli standard della Carta dei servizi sono *obiettivi dichiarati da CRI Comitato di Catania costituiscono forme di garanzia all'utente sul tema del servizio*.

**Tabella Fattori e Standard Qualità per la soddisfazione del cliente**

<b>Esperienza</b>	<b>Fattore di qualità</b>	<b>Impegno/Indicatore</b>	<b>Standard</b>
Accesso alla struttura	Informazioni fornite all'utente	Offrire informazione verbale/ scritta all'utente sul funzionamento della struttura e sui percorsi per accedere alle prestazioni	Disponibilità di una carta dei servizi elaborata conformemente alle norme e continuamente aggiornata; Servizio informazione verbale fornito presso gli sportelli sociali, il safe point ed i punti di accoglienza
Accesso alla struttura	Chiarezza della segnaletica e servizio di orientamento	Realizzare un sistema di segnaletica interna che guidi l'utente dall'ingresso all'uscita del Comitato	0 reclami dei clienti
	Accessibilità e fruibilità degli spazi da parte di portatori di handicap	Realizzazione di aree di parcheggio dedicate ai portatori di handicap	Parcheggio disponibile per disabili
		Realizzazione di sistemi di accesso (es. passerelle) e di appositi spazi (es. bagni)	Esistenza di passerelle, bagni per portatori di handicap
Assistenza sanitaria	Informazioni all'utente	Disponibilità da parte del personale preposto a fornire informazioni	Voto medio "Buono" nella domanda del questionario

	Cortesìa e disponibilit� del personale	Garantire la cortesia e la disponibilit� del personale attraverso adeguata formazione sulle modalit� di funzionamento della struttura e sui comportamenti da tenere	Voto medio "Buono" nella domanda del questionario
	Pulizia dei locali	Garantire attraverso un efficace servizio di pulizia, che i locali di accoglienza, ambulatorio, sportello sociale, ... siano costantemente puliti e sanificati oltre a presentare tutti gli elementi di comfort	Pulizia giornaliera effettuata almeno 1 volta al giorno o 2 volte ove necessario
Durante lo svolgimento del servizio	Puntualit� prestazione (solo per Ambulatorio Aeroporto)	Garantire il rispetto del giorno e dell'ora per la prestazione terapeutica (solo per Ambulatorio Aeroporto)	Nessun reclamo per ritardi o cancellazione di appuntamenti
	Rispetto contenuti dei regolamenti	Erogare le prestazioni secondo le indicazioni dei regolamenti	Nessun reclamo per mancato rispetto orario di terapia prescritto (evidenza foglio presenze)
	Efficacia ed efficienza funzionamento attrezzature e strumenti	Garantire che tutta la strumentazione utilizzata per l'erogazione del servizio sia in ottimo stato	Controllo dei presidi sanitari ogni 3 mesi o quando necessario
	Cortesìa e disponibilit� del personale	Garantire la cortesia e la disponibilit� del personale attraverso adeguata formazione sulle modalit� operative e sui comportamenti da tenere	Voto medio "Buono" nella domanda del questionario
Assistenza sanitaria	Tempo di gestione del trattamento	Garantire il trattamento dell'utente nei tempi previsti	A fine trattamento
	Completezza e chiarezza delle informazioni fornite	Modulistica chiara e standard	Continuit� utilizzo di prestampati standard
	Rilascio di documenti o certificati	Modulistica chiara e standard	A vista
	Garantire la salute e la protezione della salute	Rapporto totale tra il numero di visite e il numero delle ospedalizzazioni	Aumento rispetto al valore dell'anno precedente
Raccolta valutazione degli utenti	Possibilit� di comunicare, da parte del cliente, il proprio grado di soddisfazione.	Chiarezza e disponibilit� dei questionari di soddisfazione del cliente	Distribuzione/Disponibilit� dei questionari di soddisfazione.
	Semplicit� di inoltro del reclamo	Disponibilit� per la raccolta dei reclami attraverso un modulo predefinito	15 gg tempo medio di risposta ai reclami.
	Tempi di risposta al reclamo	Garantire l'utente dell'avvenuta ricezione del	100 % di reclami risolti

		reclamo ed una risoluzione in tempi brevi comunicata per iscritto se richiesto	
Donazione	Sicurezza, efficacia ed efficienza del servizio	n.ro totale di donazioni	200-800
		n.ro totale di predonazioni	>80
		n.ro donazioni in percentuale rispetto ai donatori idonei	75-80%
		n.ro reazioni avverse rapportato al n.ro di donazioni	<1%
		Periodicità di taratura degli strumenti	Semestrale/Annuale
		N.ro di reclami rapportato al numero di utenti	Nessun reclamo
		Tempi di risposta ai reclami	Entro 10 gg
		Esito questionari di soddisfazione	Almeno il 90% di risposte a carattere positivo
		n.ro nuovi soci/anno	100-150
Formazione	Umanizzazione dei rapporti	Personale disponibile a ricevere, ascoltare, informare e "soddisfare" le richieste dell'utenza	Richieste soddisfatte al massimo entro 1 gg
	Efficacia della formazione	Validazione dei progetti	100% (su tutti i progetti)
		n.ro di persone formate sui gesti salvavita	Aumento rispetto al valore dell'anno precedente
		n.ro di persone informate sui corretti stili di vita	Aumento rispetto al valore dell'anno precedente
	Gestione non conformità	Non conformità relative al processo	< 3
	Gestione dei reclami	Reclami relativi al processo	< 1/20 utenti all'anno
	Soddisfazione dell'utente per interventi formativi	Somministrazione dei questionari per la valutazione della soddisfazione	Questionari somministrati a tutti gli utenti (100%)
		Punteggio medio relativo all'analisi dei questionari	> = 4 (punti. compreso tra 0 e 7)
	Comunicazione all'utente sulle soluzioni adottate per rispondere al reclamo	7 giorni lavorativi	

## Contatti

### Dove siamo

#### **Comitato di Catania:**

Via Etna, 353, 95125 Catania CT, Italia  
| phone: 095434129 Fax: 095431071 | mail: catania@cri.it

Puoi trovarci anche alla pagina <http://cricatania.it/>  
Oppur e su facebook cercando Croce Rossa Italiana Comitato di Catania

### Le unità territoriali

La Croce Rossa Italiana Comitato di Catania è presente anche nei seguenti territori:

**Biancavilla**, Via Marcello Paternò sn - 95033 Biancavilla CT, Italia  
Phone: 095983985

**Bronte**, Via Mosè sn - 95034 Bronte CT, Italia  
Phone: +39 3346940419

**Paternò**, Via Vico Oliveri 3/4 - 95047 Paternò CT, Italia  
Phone: 0959899210

**Randazzo**, Piazza Tutti i Santi sn - 95036 Randazzo CT, Italia  
Phone: 320.7081959